

平成25年度 (公財) 群馬県観光物産国際協会 事業報告

I 観光振興事業

1 観光情報体制の充実・強化

(1) 観光情報システム

インターネットを中心とした観光情報の収集及び発信を積極的に推進しました。

- ・(公財) 群馬県観光物産国際協会ホームページ <http://gtia.jp/>

動画及び開花、味覚狩り、積雪情報等の動態情報を中心とした内容

アクセス回数(月平均) 52,912回

2 宣伝事業

(1) パブリシティ活用観光宣伝事業

1) ラジオ宣伝

県内各地域の観光素材やイベントなどを首都圏及び地元の旅行嗜好者向けに旅行潜在掘り起こしと県内各地域への誘客を目的としてラジオ番組放送で誘客宣伝と各地域の認知度アップを図りました。また、スキー産業を活性化するため、スキー場へ自家用車で来場する利用客向けにラジオCM等でスキー場への誘客促進を図りました。

①ラジオ宣伝(地元向け宣伝)

- ・放送局・番組 エフエム群馬・G★Forceトラベルインフォ
- ・放送回数 52回
- ・放送日時 毎週金曜日17:20~25
- ・内容 5分間番組で会員団体のイベント・花情報・温泉地情報等を放送

放送日	インタビュー内容	出演者
4月5日(金)	華蔵寺公園花まつり	伊勢崎市文化観光課
4月12日(金)	おおた芝桜まつり	太田市商業観光課
4月19日(金)	みさと芝桜まつり	高崎市箕郷支所産業課
4月26日(金)	第15回藤岡ふじまつり	藤岡市商工観光課
5月3日(金)	嵩山まつり	中之条町観光協会
5月10日(金)	安政遠足「侍マラソン」	安中市商工観光課
5月17日(金)	浅間高原 しゃくなげ園まつり	浅間高原観光協会
5月24日(金)	太田市民さつき祭	太田市産業観光課
5月31日(金)	春の揚舟 谷田川めぐり	板倉町産業振興課
6月7日(金)	赤城山新緑&つつじウィーク	前橋観光コンベンション協会
6月14日(金)	花菖蒲まつり	館林市花のまち観光課
6月21日(金)	あじさい開花情報	渋川市観光課
6月28日(金)	月夜野ホテル観賞の夕べ	みなかみ町観光協会
7月5日(金)	磯場梁	安中市観光協会
7月12日(金)	尾瀬ニッコウキスゲ・岩鞍ゆり園開花情報	片品村観光協会
7月19日(金)	たんばら高原星空観察会	沼田市観光交流課
7月26日(金)	渋川へそ祭り	渋川市観光課
8月2日(金)	桐生八木節まつり	桐生市観光交流課
8月9日(金)	高山村ふるさとまつり	高山村地域振興課
8月16日(金)	第23回おうら祭り	邑楽町産業振興課

8月23日(金)	笠懸まつり	みどり市観光課
8月30日(金)	第8回 キャベツ畑の中心で妻に愛を叫ぶ (キャベチュー)	嬭恋村観光商工課
9月6日(金)	紅葉の白根山絶好のビューポイントツアー	草津温泉観光協会
9月13日(金)	伊香保まつり	渋川伊香保温泉観光協会
9月20日(金)	大泉カルナバル2013	大泉町観光協会
9月27日(金)	みなかみ天神平結婚式	みなかみ町観光協会
10月4日(金)	昭和村秋まつり	昭和村企画課
10月11日(金)	ぬまた揚げ上げフェスティバル	沼田市観光交流課
10月18日(金)	高崎雷舞フェスティバル	高崎市観光課
10月25日(金)	いせさきもんじゃまつりと 新・伊勢崎グルメ大集合	伊勢崎市文化観光課
11月1日(金)	RC 航空ページェント	太田市産業観光課
11月8日(金)	頑張るぐんまの中小私鉄フェア	上毛電鉄
11月15日(金)	ぐんまVSとちぎウまいもん合戦	東部行政事務所
11月22日(金)	古代東国文化サミット	中部行政事務所
11月29日(金)	利根沼田スキー場広報宣伝協議会	片品村観光協会
12月6日(金)	県内イルミネーション	
12月13日(金)	キャンドルライトアップ「夢の灯り」	草津温泉旅館協同組合
12月20日(金)	65cm 望遠鏡で細長い金星を見よう	県立ぐんま天文台
12月27日(金)	キャンドルロード in 茂林寺	館林市
1月3日(金)	前橋初市まつり	前橋市
1月10日(金)	漆原矢落観世音	吉岡町
1月17日(金)	白鳥まつり	邑楽町
1月24日(金)	活きな世界のグルメ横丁	大泉町
1月31日(金)	老神温泉節分祭	沼田市観光交流課
2月7日(金)	北軽井沢炎のまつり	長野原町
2月14日(金)	館林おひなさままつり	館林市
2月21日(金)	秋間梅林	安中市
2月28日(金)	ちっちゃな梅まつり	甘楽町
3月7日(金)	みなかみかまくら祭り&キャンドルナイト	みなかみ町
3月14日(金)	第23回榛名梅まつり	高崎市
3月21日(金)	第19回カタクリさくらまつり	みどり市
3月28日(金)	不二洞弥生祭り	上野村

②ウインターキャンペーン（首都圏向け宣伝）

- ・放送局 エフエムNACK5
- ・放送回数 5回
- ・放送日時 1月の毎週水曜日18:20～25
- ・内 容 ①「夕焼けシャトル」番組内の5分間コーナー番組で会員スキー場のイベントや特典・情報等を「ぐんまスノーエリアガイド」として放送
②12月～1月に掛けて20秒のCMを計30本放送（上記情報番組内でも放送）

2) 新聞雑誌宣伝

県内各地域の観光素材やイベントなどを紙媒体のマスメディアを活用し、純広告や記事広告等による宣伝を実施し、群馬県への誘客促進と各地域の認知度・イメージアップの向上を図りました。

1) 新聞宣伝

・回数 8回

記事掲載先	掲載号 (発刊日)	出版社	掲載内容
観光経済新聞	2712号 (7/20)	(株)観光経済新聞社	B2判モノクロ名刺サイズ1枠 暑中名刺交換広告
	(1/1)		名刺サイズ1枠 モノクロ広告掲載 新年名刺交換広告
ぐんま経済新聞	(1/1)	(株)群馬経済新聞新社	11字詰・60～65行 平成26年新年号年頭所感
公明新聞	16584号 (12/6)	公明党機関紙委員会	B2判モノクロ全6段ページ+全5段ページ 群馬県優良企業特集広告
旅行新聞	1510号 (7/21)	(株)旅行新聞新社	B2判モノクロ名刺サイズ1枠 2013年暑中広告
	1517号 (9/30)		タブロイド判2段1/3ページ 北関東特集
	1531号 (1/1)		Aサイズ1枠2段1/10 モノクロ広告 掲載 2014年賀広告
上毛新聞	(1/1)	上毛新聞社	名刺サイズ1枠 モノクロ広告掲載 紙上名刺交換会

2) 雑誌宣伝

・回数 9回

記事掲載先	掲載号 (発刊日)	出版社	掲載内容
ぐんま広報	4月号 (4/7)	群馬県広報課	タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3ページ さくら情報
	5月号 (5/5)		タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3ページ つつじ情報
	6月号 (6/2)		タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3ページ あじさい情報
	7月号 (7/7)		タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3ページ ほたる情報
	8月号 (8/4)		タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3ページ 花火大会情報
	9月号 (9/1)		タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3ページ 味覚狩り情報
	1月号 (1/1)		タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3ページ ぐんまの温泉情報
	2月号 (2/2)		タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3ページ ひなまつり&桜まつり情報
	3月号 (3/2)		タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3ページ 梅開花情報
2014年版縁結びカレンダー	12月	特定非営利活動法人筑後川流域連携倶楽部	B0判モノクロ 協会広告

(2) 首都圏誘客宣伝事業

首都圏居住及び在勤者等に向け、誘客宣伝を実施するとともに、首都圏の旅行業者やマスコミ業者向けにも県と連携してPR事業を実施しました。

1) テレビ宣伝 (放送本数2本 放送回数5回)

放送日時	放送局	番組名	放送内容(取材先等)	放送分数
10月21日 (月) 8:32~8:57	TBS テレビ	はなまるマーケット 本日の特集コーナー 「コレ知ってQ」	群馬県庁・スズラン・ハーゲンダッツ ジャパン・富岡製糸場・るなぱあく・伊香 保温泉饅頭「勝月堂」・水澤うどん「清 水屋」・渋川へそまつり・伊香保温泉石 段街・伊香保温泉岸権旅館の足湯・伊 香保温泉飲泉所・伊香保温泉「河鹿 橋」・猿ヶ京バンジージャンプ・水上温 泉(宝川温泉)・草津温泉・四万温泉・ 磯部温泉・土合駅・眼鏡のドライブスル ー(JINS)・大泉ブラジルサンバ・吹割 れの滝・紅葉情報(榛名山・赤城山・み なかみ諏訪峡・吹割れの滝)	25分 (8:32 ~57)
2月19日(水) 20:00~20:53	テレビ 東京	にっぽん! いい旅	伊香保温泉「露天風呂」・草津温泉「西 の河原露天風呂」・草津温泉「望雲」・ 草津温泉「湯もみショー」・草津「長寿店 温泉饅頭」・猿ヶ京「ホテル湖城閣」・猿 ヶ京「赤谷湖」・万座温泉「万座ホテル 聚楽」・嬭恋村「てんぐ食堂」・水上温泉 郷「宝川温泉汪泉閣」・みなかみ町「た くみの里(木工の家・凍み豆腐・福寿茶 屋・マッチ絵の家)」・みなかみ町「菓子 工房大とろ牛乳みなかみ店」・みなか み町「まんじゅう屋笛木ドライブスル ー」・法師温泉「長寿館」・尻焼温泉「川 の湯露天風呂」・沢渡温泉「まるほん旅 館」・四万温泉「関善館」	53分 (20:00 ~52)
3月3日(月) 20:00~20:53	BS ジャパン		53分 (20:00 ~52)	
3月34日(月) 10:07~11:00	BS ジャパン		53分 (10:07 ~ 11:00)	

2) ラジオ宣伝 (放送回数5回)

放送日時	放送局	番組名	放送内容(取材先等)	放送分数
8月22日 (木)12:38 ~12:45	TBS ラジオ	大沢悠里のゆうゆ うワイド コーナー番組「お役 に立ちます (沓掛博光「旅でも しょうか」)」	沢渡温泉・まるほん旅館・暮坂峠・チャツボ ミゴケ公園・そば処ののや (中之条町観光協会)	7分
9月26日 (木)12:39 ~12:46			中之条ピエンナーレ(赤岩重要伝統的建造 物群保存地区・中之条町内)・暮坂峠・花楽 の里・四万温泉関善館・四万温泉協会 (中之条町観光協会)	7分
11月14日 (木)12:39 ~12:46			わたらせ渓谷鐵道・ながめ余興場・第56回 菊花大会・富弘美術館・小中大滝・やまと豚 弁当・星野物産(株)久路保山荘葛葉茶寮 (みどり市観光課)	7分

2月6日 (木)12:39 ~12:46		草津温泉・草津湯畑・御座之湯・西の河原 露天風呂・大滝乃湯・湯路広場・草津国際 スキー場・つつじ亭 (草津温泉観光協会)	7分
3月27日 (木)12:39 ~12:46		岩宿の里・カタクリ群生地・鹿の川沼の桜並 木・カタクリさくらまつり・岩宿博物館・カッコ ソウ	7分

3) 新聞・雑誌宣伝

記事掲載先	掲載号 (発刊日)	出版社	掲載内容
旅の手帖	10月号 (9月10日)	(株)交通新聞社	フルカラー3ページ 『紅葉の露天湯特集』内『草津温泉・上州の 名湯&紅葉』

4) WEBによる効果検証調査(首都圏一般生活者調査)

・回答サンプル数 30,000人

5) テレビ・ラジオ宣伝取材先(県内自治体等・民間施設等)効果調査

・回答サンプル数 47件

(3) 北関東道沿線キャンペーン事業(観光展回数4回 キャラバン回数2回)

観光展名称	開催日	開催場所
春の観光展	4月20日(土)	イオンモール太田
夏の群馬・千葉合同観光展	7月6日(土)	イオンモール太田
春の群馬・神奈川合同観光展	3月1日(土)	けやきウオーク前橋
春の群馬・千葉合同観光展	3月15日(土)	イオンモール八千代緑が丘
観光PRキャラバン名称	開催日	PR先
夏の群馬・千葉合同観光展 キャラバン	7月5日(金)	NHK前橋放送局・上毛新 聞社・群馬テレビ・エフエ ム群馬
春の群馬・千葉合同観光展 キャラバン	3月14日(金)	千葉日報・ちばテレビ・B ayエフエム

(4) SA・PA観光PR(開催回数6回)

観光展名称	開催日	開催場所
ぐんま観光PR展	4月27日(土)	上里SA(関越道)下り
ぐんま観光PR展	7月13日(土)	上里SA(関越道)下り
ぐんま観光PR展	9月7日(土)	佐野SA(東北道)下り
ぐんま観光PR展	9月28日(土)	みぶPA(北関東道)下り
ぐんま観光PR展	10月5日(土)	上里SA(関越道)下り
ぐんま観光PR展	1月18日(土)	上里SA(関越道)下り

(5) 日本観光振興協会関東支部観光展 (開催回数 3回)

観光展名称	開催日	開催場所
夏の海と山観光展	6月21日(金)～6月24日(月)	大宮駅西ロイベントスペース
1都10県ふるさと博	9月10日(火)～12日(木)	仙台駅
冬の旅・早春の旅観光展	11月15日(金)～18日(月)	横浜そごう

(6) その他観光展 (開催回数 4回)

観光展名称	開催日	開催場所
新潟うまさぎっしり博2013	6月15日(土)～6月16日(日)	朱鷺メッセ
来て、見て、食べて、にいがた体験! in 越後川口SA	8月24日(土)	越後川口SA上り
台北国際旅行博 (ITF2013)	10月18日(金)～21日(月)	台北世界貿易センター
JR上野駅ぐんま産直市	12月5日(木)	JR上野駅

(7) 観光素材宣伝

群馬県内各地域とタイアップし観光素材の掘り起こしを行うとともに、県内各地域への誘客に繋げるためモデルコースを策定し、観光素材集として取りまとめ、首都圏の旅行業者やマスコミ業者を中心に宣伝と誘客促進、認知度・イメージアップを図りました。

- ・「2014ぐんまの春夏観光素材集」制作部数 1,000部
- ・「画像集CD」制作部数 1,000枚

(8) 人材育成講習(観光まちづくりリーダー養成)

発地型から着地型に移行しつつある観光推進に資するため、着地型に対応し得る受入体制整備と地域活性化に寄与するリーダー的人材育成の一環として研修会を実施しました。

- ・開催日 平成26年3月24日(月)
- ・会場 群馬県公社総合ビル 1階 東研修室
- ・講師 高崎経済大学 地域政策学部 観光政策学科長 南 賢二 教授
- ・講演テーマ 「地域が主体となった観光振興」
- ・参加者 22名

(9) 着地型観光宣伝

県内全市町村観光担当課及び観光協会等と連携し旬の観光素材を盛り込んだコース提案を受け着地型観光モデルコースとしてパンフレットに取りまとめ配布するとともに誘客促進を図りました。

- ・「はばたけ群馬観光博覧会」パンフレット制作・配布
- ・26年上期版 30,000部

(10) 緊急対策事業

観光振興の緊急的対策を講じる必要性のある事業を実施しました。

- ・新潟うまさぎっしり博 2013 群馬ブース出展
- ・台湾国際スキー博覧会出展（台湾新北市）

3 海外誘客対策事業

(1) VJ台湾訪日教育旅行促進事業

群馬県観光物産課及びみなかみ町と連携し、台北・台中・高雄で開催された訪日教育旅行商談会に参加しました。台湾の12高校及び5つの教育旅行社と商談し、群馬県への教育旅行誘致を図りました。

(2) 第1回日台教育交流座談会

東京で開催された台湾教育旅行関係者80名との商談会に参加し、教育旅行の誘致を図りました。

(3) 訪日台湾教育旅行招聘事業

群馬県観光物産課と連携し、台湾教育旅行関係者7名を県内3泊4日視察事業で招聘しました。

(4) 台湾国際旅行博（ITF2013）

台北で開催される旅行博のブース出展と旅行社との商談会に参加しました。旅行社訪問と学校訪問の営業活動を実施しました。

(5) 台湾国際スキー博覧会

新北市で開催されたスキー博に出展し、スキー旅行社への営業活動を実施しました。

(6) みなかみ町台湾訪問団

みなかみ町と連携し、みなかみ町農家民泊の方が、台中・台南・嘉義の高校を訪問し、教育旅行誘致を図りました。

(7) 第2回日台教育交流座談会

京都で開催された台湾教育旅行関係者40名との商談会に参加し、教育旅行の誘致を図りました。

(8) 韓国高校生訪問研修団

日韓文化交流基金と連携し、韓国の高中生36名を群馬に招聘し、交流を図りました。

(9) JENESY 2.0 科学技術第1陣

日本国際協力センターと連携し、ミャンマーの大学生24名を群馬に招聘し、交流を図りました。

4 地域連携事業

(1) 会員会議

当協会の観光事業の円滑な運営を行うため、会員会議及び幹事会を開催のうえ、協議しました。

- ・会員会議
 - ・構成 正会員100団体 ・賛助会員33会員
 - ・会議開催 1回（9月24日（火））

(2) 観光振興助成

正会員等が実施する地域全体の観光振興に寄与する新規事業、先駆的事业及び記念事業等、観光関係事業に対し、助成・表彰等を行いました。

- ・助成団体 4団体 ・後援団体 54団体 ・表彰団体 6団体・人

5 負担金・拠出金等

(1) 日本観光振興協会等負担金

関係団体への負担金や日本観光振興協会等へ負担金等を支出しました。

- ・負担金等拠出先 5団体

(2) ググっとぐんま観光宣伝推進協議会負担金

群馬県・市町村・観光関係団体等が協力し、全国から本県への誘客を図ることを目的としたググっとぐんま観光宣伝推進協議会事業へ負担金の拠出をしました。

6 企画商品開発

(1) 宿泊施設等の観光宣伝

県内の宿泊に繋がる観光宣伝及び誘客商品を企画開発し、滞在型観光客の増加を図りました。

- ・宿泊券提供・販売 各種記念行事及びイベントに宿泊券を提供・販売しました。

7 群馬県スキー場経営者協会事務局

本県冬季観光産業のメインである県内スキー場の活性化と誘客に資するため、群馬県スキー場経営者協会の事務局として、ぐんまスノーエリア・スタンプラリー、ちびっこスキー・スノーボード教室、お楽しみ抽選会など、様々な各種事業の展開を図りました。

8 受託事業

(1) 観光案内所・ビジットジャパン案内所運営【県委託事業】

高崎駅構内の群馬県高崎観光案内所（ビジットジャパン案内所を兼ねる）の運営を行い、案内業務に努めました。

- ・営業時間 年中無休 9：00～20：00
- ・来所者数 37,660名（うち外国人数1,103名）

(2) ぐんま総合情報センター（ぐんまちゃん家）運営【県委託事業】

東京都中央区銀座にあるぐんま総合情報センター（ぐんまちゃん家）における群馬県の観光案内及びイベント支援業務を円滑に行いました。

- ・営業日数 361日
- ・営業時間 10:00～19:00
- ・来場者数 577,207人（前年402,799人）

1) 観光案内業務

観光案内コーナーにおける観光案内を行いました。

- ・観光案内業務 46,311件
- ・観光パンフレット等の配置及び発送
- ・ポスターの掲示

2) イベントの管理支援業務

- ・イベント実施に当たっての指導監督

特に酒類及び食品を取り扱うイベントに関して商品管理の補助を行いました。

- ・イベント実施主体への助言

主に市町村及び関係団体へマスコミ等の活用について助言を行うとともに、イベント運営業務に関する物産販売支援（特に食品、酒類を扱うもの）として、商品管理等の補助等を行いました。

併せて、1階物産コーナーの利用客に2階イベントへの誘導を行うとともに、マスコミ関係者にPRを行い広報活動に努めました。（利用客の誘導については、「ぐんまの魅力首都圏発信事業」の雇用者が中心に行いました。）

- ・イベント回数／開催日数 98回／219日
- ・イベント内容 県内各地域の観光、物産PR等
- ・サロンドG 17回

3) ショーウィンドウの活用業務

ぐんまちゃん家沿道の誘客を図るため、ショーウィンドウの展示コーナーを季節感のある装飾を行うとともに、観光案内や物産販売の連動を図りました。

(3) ぐんまスノースタンプラリー事業【県委託事業】

本県スキー産業の活性化に資するため、群馬県及びスキー場経営者協会と連携し、スタンプラリー事業等を周知するため、パンフレットを作成し、広範囲に配布するとともに、参加者へのプレゼントを配布しました。

- ・パンフレット作成数 40,000部（群馬県作成）
25,000部（スキー場経営者協会作成）
- ・プレゼント数 計100点 うち40点（群馬県）
うち10点（スキー場経営者協会作成）
うち50点（他）

(4) 緊急雇用創出基金事業【県委託事業】

1) ぐんまの観光情報収集発信事業

群馬の観光地や物産品といった最新の情報を収集し、お客様の要望に応じて案内したり、各種イベント等で本県の様々な魅力をPRする職員を雇用し、群馬県全域の情報発信及び誘客の促進を図りました。

- ・雇用人数 11名
- ・上里サービスエリア（下り線）の観光案内所運営 115日
- ・観光案内業務 5,160件

2) 世界遺産登録推薦資産見学解説指導事業

世界遺産登録推薦資産の見学者へ解説する地元ボランティア育成等を行いました。

- ・雇用人数 8名

3) ぐんまの魅力首都圏発信事業

群馬の魅力を首都圏へ発信し、ぐんまのイメージアップを図ることを目的に東京都内における観光PRや歌舞伎座オープンで多くの集客が期待されるぐんまちゃん家でイベントを行いました。

- ・雇用人数 6名

(5) 群馬県吾妻地域モニターツアー【群馬県吾妻観光連盟委託事業】

群馬県吾妻地域の観光素材を宣伝紹介し、誘客を図るため、首都圏の旅行業者及びマスコミ業者を本県に招聘し、現地視察ツアー及び町村観光担当課、観光協会等による観光説明会等を実施し、各業者の旅行商品造成や情報発信等に資するよう実施しました。

- ・開催日 平成25年9月19日（木）～20日（金）
- ・招聘者数 23名

(6) 群馬県富岡甘楽地域モニターツアー【かぶらぶらぶら観光推進協議会委託事業】

「富岡製糸場と絹産業遺産群」の世界遺産登録を目前に控え、富岡製糸場を核とした周辺地域への誘客を図るため、首都圏の旅行業者及びマスコミ業者を本県に招聘し、現地視察ツアー及び町村観光担当課、観光協会等による観光説明会等を実施し、各業者の旅行商品造成や情報発信等に資するよう実施しました。

- ・開催日 平成25年12月5日（木）～6日（金）
- ・招聘者数 11名

(7) 群馬県赤城山モニターツアー【赤城山広域振興協議会委託事業】

「赤城山を体験する」をテーマに観光素材を宣伝紹介し、誘客を図るため、首都圏の旅行業者及びマスコミ業者を本県に招聘し、現地視察ツアー及び市村観光担当課、観光協会等による観光説明会等を実施し、各業者の旅行商品造成や情報発信等に資するよう実施しました。

- ・開催日 平成26年3月13日（木）～14日（金）
- ・招聘者数 19名

9 その他事業

(1) 群馬県旅館ホテル生活衛生同業組合との連携

群馬県旅館ホテル生活衛生同業組合女性部（群馬女将会）や青年部と連携し、観光庁長官及び関東運輸局長へ表敬訪問し、観光PRを行いました。

- ・開催日 平成25年10月15日（火）
- ・参加人数 14名

II 物産振興事業

1 県内物産の紹介宣伝及び販路拡大に関する事業

(1) 物産振興助成事業

県内各地域物産振興協会が開催する物産展や新たな物産品掘り起こしのための展示即売会等の物産振興事業に対して助成しました。

- ・助成件数 6件

(2) 県内物産カタログの作成及び配布

県内物産のPR及び通信販売等を目的に名産品カタログ「ぐんまの逸品」を作成し、幅広く配布しました。

- ・作成部数 2万3千部
- ・情報掲載店舗数 147件

(3) 県内物産のインターネットホームページ運営

名産品カタログと並行し、インターネット上に開設した「ぐんまの逸品」サイトの運営と拡充、通信販売に努めました。

- ・情報掲載店舗数 65件

(4) 首都圏における物産販売業務（出張ぐんまちゃん家）

ぐんまちゃん家以外で首都圏における物産販売業務を行いました。（開催回数14回）

催 事 名	会 場	開催期間
築地春まつり	築地本願寺	4月27日(土)～29日(月)
ご当地キャラクターフェスティバル	浅草通り	5月25日(土)
都市対抗野球観光物産展	東京ドーム	7月14日(日)～15日(月)
お台場合衆国	お台場	8月3日(土)
浜町公園イベント	日本橋浜町	8月23日(金)～24日(土)
ゆるキャラグルメフェスティバル	横浜赤レンガ倉庫広場	9月28日(土)～29日(日)
スポーツ祭東京	東京都庁	10月12日(土)
ぐんまの山村フェア	東京区政会館	10月17日(木)
彦根ゆるキャラ大集合	彦根キャッスルロード	10月19日(土)～20日(日)
地域活性フェスタ	神宮外苑	11月16日(土)～17日(日)
東京都庁観光展	東京都庁	11月21日(木)～25日(月)
ゆるキャラランプリ	羽生	11月23日(土)～24日(日)
春の関東甲信越静岡観光展	池袋メトロポリタンプラザ	1月31日(金)～2月1日(土)
ググっとぐんま食と物産フェア	東京海上日動火災保険(株)本社ビル内展示場	2月3日(月)～4日(火)

2 市場動向等の調査研究に関する事業

(1) 関係機関との連携協会及び情報収集の推進

各地域物産振興協会や市町村等の関係機関との連携を強化し、新たな物産品に関する情報を中心とした物産関連情報の収集及び情報提供を積極的に行いました。

(2) 組織の拡充強化

会員の加入を促進するとともに、県及び市町村と協力し、各地域物産振興協会の広域化等、その育成強化に努めました。

- ・会員数 641会員
- ・賛助会員数 19会員

3 品質及びデザイン向上の促進及び指導に関する事業

(1) 群馬県優良県産品推奨に対する協力

県内における推奨優良品調査の実施を行うとともに、推奨シールの普及及び販路拡充に努めました。

(2) 観光土産品の品質向上と適正な販売促進

観光土産品の品質向上と適正な販売促進に努めました。

4 物産展開催事業

本県物産の紹介・宣伝及び販路拡充を図るため、群馬県及び関係団体と連携協調を推進するとともに、協会員の物産展出展意向調査を実施しながら各種物産展を開催しました。

- ・開催回数 45回
- ・物産展開催一覧

催 事 名	会 場	開催期間	出展規模
群馬うまいもの市	伊勢丹松戸店	3月27日(水)～ 4月2日(火)	食品14社
春のふるさとフェア	名古屋中日ビル	4月22日(月)～ 4月26日(金)	食品3社
第6回栃木・茨城・群馬の物産と観光	福田屋インター パーク	4月24日(水)～ 4月30日(火)	食品18社
第16回群馬フェア	三越伊勢丹多摩 センター店	5月1日(水)～ 5月6日(月)	食品・民工 芸品14社
こどもまつり	三越伊勢丹多摩 センター店	5月3日(金)～ 5月5日(日)	食品6社
ぐんまこどもの国	ぐんまこどもの国	5月3日(金)～ 5月6日(月)	食品4社
群馬の観光物産展	横浜パシフィコ	5月4日(土)～ 5月5日(日)	食品10社
群馬の物産市	イオン太田店	5月10日(金)～ 5月14日(火)	食品・民工 芸品20社
群馬の職人店	スズラン高崎	5月29日(水)～ 6月4日(火)	食品・民工 芸品19社
群馬うまいもの市	福田屋宇都宮店	6月5日(水)～ 6月11日(火)	食品5社
群馬の物産展 「アイカードスペシャルご招待会」	伊勢丹松戸店	6月4日(木)～ 6月11日(水)	食品10社

栃木県物産展と群馬のうまいもの市	イオン小山展	6月14日(金)～ 6月17日(月)	食品6社
群馬の物産展 「イセタングルメセレクション」	伊勢丹相模原店	6月19日(水)～ 6月25日(火)	食品8社
群馬の物産展「栃木県民の日物産展」	福田屋宇都宮店	6月12日(水)～ 6月17日(月)	食品3社
開店10周年記念祭	福田屋宇都宮店	6月10日(水)～ 6月12日(金)	食品1社
群馬のうまいもの市	イオン小山店	8月23日(金)～ 8月26日(月)	食品4社
群馬県物産フェア	イオン北戸田店	8月23日(金)～ 8月27日(火)	食品・民工 芸品11社
ダイヤモンドペガサス公式戦	伊勢崎市民球場	9月7日(土)	食品7社
前橋駅けやき祭り	前橋駅	9月8日(日)	食品4社
群馬県フェア	イトーヨーカドー 大宮店	9月11日(水)～ 9月16日(月)	食品・民工 芸品22社
群馬県フェア	イトーヨーカドー 東大和店	9月11日(水)～ 9月16日(月)	食品9社
第1回北関東三県の物産と観光展	小田急藤沢店	9月25日(水)～ 10月1日(火)	食品・民工 芸品12社
第6回おすすめ！地域の物産市 はじめましてフェア	群馬県庁県民 ホール	10月3日(木)～ 10月7日(月)	食品・民工 芸品50社
こどもの国物産展	ぐんまこどもの国	10月12日(土) ～10月14日(月)	食品3社
かっぱ橋祭り物産展	東京合羽橋商店街	10月13日(日) ～10月14日(月)	食品3社
群馬の物産と観光展	三越恵比寿店	10月11日(金) ～10月17日(木)	食品16社
群馬うまいもの市	福田屋宇都宮店	10月22日(火) ～10月28日(月)	食品12社
第9回大群馬展	スズラン高崎店	10月23日(水) ～10月29日(火)	食品・民工 芸品65社
おすすめ！群馬の物産市	イオン太田店	10月26日(土) ～10月30日(水)	食品・民工 芸品14社
物産フェア	イオン高崎店	10月25日(金) ～10月29日(火)	食品5社
ぐんまの物産市	イオン下妻店	11月1日(金)～ 11月5日(火)	食品8社
ぐんま県民マラソン	群馬県庁	11月3日(土)	食品8社
群馬県のうまいもの特集	伊勢丹松戸店	11月6日(火)～ 11月12日(火)	食品14社
全国有名駅弁とうまいものまつり	福田屋宇都宮店	11月13日(水) ～11月18日(月)	食品8社
栃木・群馬・茨城物産展日 (イオン小山店周年祭イベント)	イオン小山店	11月21日(木) ～11月25日(月)	食費7社
群馬の物産展	スマーク伊勢崎店	11月23日(土) ～11月24日(日)	食品13社
ヤマダ電機家電フェア	グリードーム	11月23日(土) ～11月24日(日)	食品26社
名古屋中日ビル物産展	名古屋中日ビル	12月2日(月)～ 12月6日(金)	食品4社
第9回大群馬展	スズラン前橋店	1月8日(水)～ 1月14日(火)	食品・民工 芸品60社
第17回群馬フェア	三越多摩センター 店	1月17日(金)～ 1月21日(火)	食品15社
北関東三県物産展	小田急藤沢店	1月22日(水)～ 1月28日(火)	食品5社
第35回群馬展	高崎高島屋	1月29日(水)～ 2月4日(火)	食品・民工 芸品90社

北関東三県観光物産展	福田屋宇都宮店	2月19日(水)～ 2月25日(火)	食品17社
北関東三県観光物産展	イオン春日部店	3月20日(木)～ 3月25日(火)	食品・民工 芸品12社
群馬物産展	伊勢丹松戸店	3月26日(水)～ 3月31日(月)	食品14社

5 ぐんまちゃん家物産販売事業

ぐんまちゃん家における群馬県ふるさと認証食品や群馬県優良県産品等をPRするとともに、販売を積極的に行いました。

(1) 常設物産販売コーナーにおける物産販売等

群馬県の代表的物産品や群馬県産品の常設販売を積極的に行うとともに、商品選定・在庫管理・棚卸・商品リサーチと分析・フィードバック業務を行い、商品紹介と販売増に努めました。

- ・品目数 約850品目
- ・人気商品ベスト5 (月によって入れ替わる)
1位ソフトクリーム 2位生クリーム大福 3・4位焼きまんじゅう 5位乾燥芋

(2) チャレンジコーナーの設置及び運営

県内物産業者・団体等の販路拡大の契機とするため、販路拡大に挑む意欲のある業者を募集し、販売期間1か月以内で試験販売を行い、好評であった商品を常設販売品として取扱を行いました。

- ・出品業者数 47者
- ・商品数 105品
- ・常設販売となった商品 36品

(3) 企画コーナーの運営

ぐんまちゃん家の集客力を高めるため、対面販売による物産品販売の企画コーナーを運営しました。

- ・参加業者数 82者
- ・営業日数 220日

Ⅲ 国際交流事業

1 多文化共生支援事業

(1) 「多言語インフォメーションセンター」の運営

当協会内に設置した総合相談機能を有する多言語インフォメーションセンターにおいて、多文化共生と国際交流・協力、国際観光の推進に資する通訳・翻訳、相談を行いました。

- ・実績 471件 (相談320件、通訳64件、翻訳87件)

(2) 外国人相談事業

1) 外国人のための法律相談

県民や在住外国人からの各種相談に対し、5カ国語（英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、タガログ語）により、専門的内容を含めた広範な情報提供を行うとともに、弁護士などの専門家による相談会を市町村と連携し実施しました。

第1回 平成25年6月23日（日）桐生市市民文化会館

第2回 平成25年9月8日（日）高崎市役所

第3回 平成25年12月1日（日）伊勢崎市役所

第4回 平成26年2月9日（日）大泉町文化むら

・相談件数 51件

2) 外国人相談業務における実務者研修会

市町村国際交流協会等で外国人相談業務に携わる実務者を対象に、相談対応における必要な知識を深めるとともに、他の相談機関との連携や相談員同士のネットワークの構築を図ることを目的とした研修会を実施しました。

開催日 平成25年7月30日（火）

会場 群馬県昭和庁舎26会議室

内容 入管法改正後の現状について

講師 群馬県教育委員会 太田祥一氏、群馬県行政書士会 江口安美氏

参加者 20名

(3) 多言語情報提供事業

1) 多言語サイト「All Around GUNMA」の運営

外国人を対象とした群馬県の地域生活・観光情報及び、国際交流・協力を興味関心を持つ県民を対象として多言語地域情報サイト「All Around GUNMA」（英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、日本語）を運営し各種情報提供を行いました。

2) 多言語メールマガジンの発行

多言語地域情報サイトと連動し、群馬県に在住する外国人を主な対象に生活情報や観光情報を発信する月刊メールマガジン「e-Gunma Guide」を4カ国語（英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語）で発行しました。

・登録者数 854名

3) 多言語情報誌「THE GUNMA GUIDE」発行

在住外国人を対象に、生活、催事、地域・文化紹介、法制度等の諸情報を掲載した外国語情報誌「THE GUNMA GUIDE」を4カ国語（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語）で隔月発行しました。

・発行部数 英語版、中国語版、ポルトガル語版、スペイン語版 各500部/回

・配布先 県内在住外国人（希望者）、市町村国際交流協会等

(4) 日本語学習支援事業

◆日本語ボランティア養成講座 入門編

地域において在住外国人に日本語学習支援を行うボランティアの養成を目的に、日本語支援のための基礎知識を学ぶ講座を開催しました。

期 間 平成 26 年 2 月 4 日 (火) ～3 月 25 日 (火) 全 6 回

会 場 群馬会館会議室

講 師 群馬大学所属

牧原功准教授、園田智子講師、俵山雄司講師、大和啓子講師

受講者 12 名

(5) 多言語情報提供システムを活用した災害想定防災訓練

地域に暮らす外国人が参加する災害想定防災訓練及びコミュニティエフエムを活用した情報提供を自治体国際化協会が作成した災害時多言語情報提供ツールを活用し実施しました。

日 程 平成 25 年 9 月 1 日 (日)

会 場 グリーンベル 21

参加者 約 100 名 (在住外国人 38 名、ボランティア/関係者 約 60 名)

※財団法人自治体国際化協会の平成 25 年度多文化共生のまちづくり促進事業の助成により実施

2 国際交流・協力推進事業

(1) 国際交流ボランティア育成事業

◆国際交流ボランティア人材バンクの運営

6 種類のボランティアの登録及び紹介を行い、協会及び県や市町村等の実施する国際交流事業などにご協力いただきました。

・登録者数 998 名

ホームステイボランティア 184 名 通訳・翻訳ボランティア 439 名

日本文化紹介ボランティア 77 名 イベント協力ボランティア 387 名

日本語ボランティア 216 名 海外事情紹介ボランティア 51 名

・協力件数 18 件 (延べ 25 名)

(2) 国際交流バスツアー

国際交流に興味のある在住外国人を含む県民を対象とし、県内の日本文化・自然体験バスツアーを実施し、地域住民と県内在住外国人との交流や群馬県の観光促進を図りました。

日 程 平成 25 年 12 月 15 日 (日)

訪問先 卯三郎こけし、水澤観音、榛名湖イルミネーション

参加者 42 名

(3) 国際交流・協力活動参加促進事業

◆国際交流団体・協力団体活動調査

県内の各種国際交流・協力団体等の構成、活動状況等の調査を行いました。

(4) 国際交流・協力団体連携事業

◆市町村多文化共生・外国人施策担当課及び市町村国際交流協会等意見交換会の開催

市町村及び市町村国際交流協会担当者を対象に、多文化共生・外国人施策・国際交流事業についての情報交換や連携を深めることを目的とした意見交換会を群馬県と共同で開催しました。

日 程 平成 25 年 6 月 25 日 (火)

会 場 群馬県昭和庁舎 26 会議室

(5) 国際理解推進事業

JICA と連携し、国際理解、国際協力を促進することを目的とした、県内スタディーツアーや参加型セミナーを開催しました。

1) 国際理解スタディーツアー in 甘楽富岡

日 程 平成 25 年 10 月 19 日 (土)

場 所 甘楽町公民館ほか

内 容 青年海外協力隊 OB による体験談、研修員との稲刈り体験&意見交換会等

参加者 12 名 中米カリブ研修員 16 名

2) ぐんまグローバルセミナー

日 程 平成 25 年 3 月 23 日 (日)

会 場 群馬県庁 294 会議室

内 容 教師海外研修授業実践報告「ブータンを題材にして」

ワークショップ「フォトランゲージ」

高校生・大学生による発表「フィリピンでの活動について」

受講者 31 名

3 緊急雇用創出基金事業【県委託事業】

◆国際戦略推進翻訳・通訳等サポート事業

県の上海事務所開設等に伴い、中国・台湾などの中国語圏を対象とした公文書等の翻訳や関係者来県時の通訳業務などを行いました。

・雇用人数 1 名

4 外国人未払医療費対策事業

外国人を診療したが受け取るべき医療費を回収できないでいる医療機関に、その医療費の一部を補填する事業を行いました。

・医療機関数 延べ 18 機関 ・人数 46 名 ・補填総額 4,878 千円

IV 宿泊斡旋事業

1 企画商品開発及び旅行業務

(1) 宿泊企画商品開発及び送客業務等

協会本部・高崎観光案内所・ぐんまちゃん家における宿泊企画商品「平日特別宿泊プラン『温泉三昧』」の宿泊斡旋や旅行商品の代理販売、旅行に関する広告の取扱を行い、誘客及び送客に努め、6, 591名の送客を行いました。

(2) 群馬県庁旅行コーナー

県内外の旅行商品等の代理販売の取扱を行いました。

V 観光施設事業

1 観光施設管理運営事業

(1) 赤城事業

県立赤城公園内において、厚生・文教施設設置者からの委託を受け、地域内の給水施設維持管理業務を行いました。

(2) 榛名事業

県立榛名公園内において、榛名湖オートキャンプ場の運營業務を実施しました。榛名湖オートキャンプ場の運營業務については、民間業者に管理運営を委託し、4月から11月までの営業により、9, 180人の利用がありました。

VI 庶務報告

1 会議

(1) 理事会

日時	平成25年6月11日(火)午後1時30分
会場	群馬県庁 292会議室
議案	①平成24年度事業報告及び決算について
報告	①平成25年度事業計画及び予算について ②ぐんま安心安全のお宿登録制度について ③群馬県警察本部からのお知らせ ④群馬県次世代自動車充電インフラ整備ビジョンについて

原案のとおり承認可決されました。

(2) 理事会(書面評決)

発議日	平成25年6月17日(月)
議案	②平成25年度事業計画変更(案)及び補正予算(案)について

理事及び監事全員の同意が得られず否決されました。

(3) 評議員会

日時 平成25年6月25日(火)午後1時30分
会場 群馬県庁 222会議室
議案 ①平成24年度事業報告及び決算について
②評議員の選任について
③理事及び監事の選任について
報告 ①平成25年度事業計画及び予算について
②ぐんま安心安全のお宿登録制度について
③群馬県警察本部からのお知らせ
④群馬県次世代自動車充電インフラ整備ビジョンについて
原案のとおり承認可決されました。

(4) 理事会

日時 平成25年8月28日(水)午後1時30分
会場 群馬県庁 昭和庁舎 35会議室
議案 ①平成25年度負担金及び平成26年度会費・負担金の見直しについて
②平成25年度事業計画変更(案)及び補正予算(案)について
報告 ①ぐんまちゃん家の現況について
②ググっとぐんま観光キャンペーンについて
原案のとおり承認可決されました。

(5) 評議員会

日時 平成25年9月5日(木)午後1時30分
会場 群馬県庁 昭和庁舎 35会議室
議案 ①平成25年度負担金及び平成26年度会費・負担金の見直しについて
②平成25年度事業計画変更(案)及び補正予算(案)について
報告 ①ぐんまちゃん家の現況について
②ググっとぐんま観光キャンペーンについて
③建築物の耐震改修促進法の改正について
原案のとおり承認可決されました。

(6) 理事会

日時 平成26年3月7日(金)午前10時30分
会場 群馬県庁 昭和庁舎 21会議室
議案 ①平成26年度事業計画及び予算について
②観光関係功労者表彰について
原案のとおり承認可決されました。

(7) 評議員会

日時 平成26年3月27日(木)午後1時30分
会場 群馬県庁 292会議室
議案 ①平成26年度事業計画及び予算について
原案のとおり承認可決されました。

2 監査

(1) 平成24年度事業報告及び決算の監査

日時 平成25年6月7日(金)午後2時30分
会場 (公財)群馬県観光物産国際協会事務局
内容 ①事業報告書(国際交流事業・観光振興事業・物産振興事業・宿泊斡旋事業・観光施設事業・その他)
②決算書(公益目的事業会計・収益事業等会計・法人会計)

3 理事並びに監事及び評議員の変更

(1) 理事並びに監事の交替について

平成25年4月1日(公益法人移行に伴う就任)

理事長 田村亮一

専務理事 山口 章、常務理事 一文字雅晴

理事 安藤美喜夫、理事 石曾根信行、理事 市川捷次、理事 入内島一崇

理事 大澤孝志、理事 大森隆博、理事 岡本有司、理事 岡村興太郎

理事 金居成治、理事 佐藤憲一、理事 末村歆也、理事 須藤 温

理事 曾我孝之、理事 高野博道、理事 富澤健一、理事 長岡 武

理事 星野 寛、理事 山田寅幸、理事 柳澤光雄、理事 湯浅太郎

理事 渡辺哲哉

監事 赤石正弘

平成25年6月25日(辞任) 理事 渡辺哲哉、監事 赤石正弘

平成25年6月26日(就任) 理事 久保田義美、監事 武藤敏行

(2) 評議員の交替について

平成25年4月1日(公益法人移行に伴う就任)

評議員 新井啓允、評議員 石田哲博、評議員 江藤尚志、評議員 柏原益夫

評議員 木村正志、評議員 木暮高史、評議員 高橋康三、評議員 高橋秀一

評議員 武井哲郎、評議員 武井 宏、評議員 根岸良夫、

評議員 能登谷英樹、評議員 馬場敏夫、評議員 原嶋健一、

評議員 平井良明、評議員 本島虎太、評議員 森島純男、評議員 山口武雄

平成25年6月25日(辞任)

評議員 高橋康三、評議員 根岸良夫、評議員 馬場敏夫

平成25年6月26日(就任)

評議員 市川豊行、評議員 黒澤達也、評議員 渡辺幸男