

# 平成26年度 (公財) 群馬県観光物産国際協会 事業報告

## I 観光振興事業

### 1 観光情報体制の充実・強化

#### (1) 観光情報システム

インターネットを中心とした観光情報の収集及び発信を積極的に推進しました。

- ・(公財) 群馬県観光物産国際協会ホームページ <http://gtia.jp/>

動画及び開花、味覚狩り、積雪情報等の動態情報を中心とした内容

アクセス回数(月平均) 46,296回

### 2 宣伝事業

#### (1) パブリシティ活用観光宣伝事業

##### 1) ラジオ宣伝

県内各地域の観光素材やイベントなどを首都圏及び地元の旅行嗜好者向けに旅行潜在掘り起こしと県内各地域への誘客を目的としてラジオ番組放送で誘客宣伝と各地域の認知度アップを図りました。また、スキー産業を活性化するため、スキー場へ自家用車で来場する利用客向けにラジオCM等でスキー場への誘客促進を図りました。

##### ①ラジオ宣伝(地元向け宣伝)

- ・放送局・番組 エフエム群馬・G★Forceトラベルインフォ
- ・放送回数 52回
- ・放送日時 毎週金曜日17:20~25
- ・内容 5分間番組で会員団体のイベント・花情報・温泉地情報等を放送

放送日	インタビュー内容	出演者
4月4日(金)	おおた芝桜まつり	太田市
4月11日(金)	東吾妻水仙祭り	東吾妻町
4月18日(金)	山の春まつり	藤岡市
4月25日(金)	雪の回廊ウォーク	草津町
5月2日(金)	グリーンフェスタ2014	伊勢崎市
5月19日(金)	レンゲの里フェスティバル	中之条町
5月16日(金)	バラ園まつり	前橋市
5月23日(金)	幽玄の杜音楽祭VOL.17	高尾市
5月30日(金)	第38回日本リバーベンチャー選手権大会	みなかみ町
6月6日(金)	たてばやし花菖蒲まつり	館林市
6月13日(金)	サクラランボ園開園	沼田市
6月20日(金)	活きな世界のグルメ横丁	大泉町
6月27日(金)	磯部やな	安中市
7月4日(金)	古代レストラン	みどり市
7月11日(金)	おおた夏祭り 世良田祇園まつり	太田市
7月18日(金)	つまごい祭り	嬭恋村
7月25日(金)	渋川へそ祭り	渋川市
8月1日(金)	桐生八木節まつり	桐生市

8月8日	(金)	火とぼし	南牧村
8月15日	(金)	千代田の祭り(川せがき)	千代田町
8月22日	(金)	やさい王国やさいまつり	昭和村
8月29日	(金)	望郷ラインセンチュリーライド	利根沼田
9月5日	(金)	秋の揚舟	板倉町
9月12日	(金)	りんご狩り	川場村
9月19日	(金)	東吾妻ふるさと祭	東吾妻町
9月26日	(金)	片品村収穫祭	片品村
10月3日	(金)	やぶ塚かかし祭り	太田市
10月10日	(金)	沼田市秋の大収穫祭	沼田市
10月17日	(金)	桜山山開き	藤岡市(鬼石支所)
10月24日	(金)	河鹿橋紅葉ライトアップ	渋川市(伊香保)
10月31日	(金)	岩櫃城忍びの乱	東吾妻町
11月7日	(金)	キングオブパスタ2014	高崎市
11月14日	(金)	邑楽のそばを楽しむ一日	邑楽町
11月21日	(金)	全国ねぎサミット2014 in 下仁田	下仁田町
11月28日	(金)	榛名湖イルミネーション	高崎市
12月5日	(金)	わたらせ渓谷鉄道	みどり市
12月12日	(金)	みなかみ町スキー場連絡協議会	みなかみ町
12月19日	(金)	みなかみキャンドルナイト冬至	みなかみ町観光協会
12月26日	(金)	草津温泉感謝祭	草津町
1月2日	(金)	花燃ゆ大河ドラマ館	前橋市
1月9日	(金)	上州焼きまん祭	伊勢崎市
1月16日	(金)	川原湯温泉湯かけ祭り	長野原町
1月23日	(金)	老神温泉雪ほたる節分祭	老神温泉観光協会
1月30日	(金)	孺恋村浅間高原ウインターフェア	孺恋村
2月6日	(金)	ぼんちゃんまつりだ!	館林市
2月13日	(金)	南牧三名爆氷結	南牧村
2月20日	(金)	秋間梅林祭	安中市
2月27日	(金)	星まつり	高山村
3月6日	(金)	石段ひなまつり	渋川伊香保温泉観光協会
3月13日	(金)	開運たかさき食堂2015	高崎市
3月20日	(金)	不二洞弥生まつり	上野村
3月27日	(金)	第6回地産地消グルメ選手権	太田市

## ②TBSラジオコーナー番組

- ・放送局・番組 TBSラジオ・大沢悠里のゆうゆうワイドコーナー番組  
「沓掛博光の旅でもしよるか」
- ・放送回数 4回
- ・放送日時 木曜日12:39~12:46

放送日	放送内容(取材先)	放送時間
6月26日	(木) 世界遺産「富岡製糸場と絹産業遺産群」情報	7分間
7月31日	(木) みなかみ町・アウトドア情報	7分間
10月16日	(木) 上野村・紅葉情報	7分間
1月8日	(木) 中之条町・四万温泉情報	7分間

## ③ウインターキャンペーン

- ・放送局 エフエムNACK5

・放送回数 8回

・内容

番組名「MAGICAL SNOWLAND 2015」CM20秒

放送日等

1/3 (土)、10 (土) (ご来場抽選会について)

1/17 (土)、2/7、14 (土) (スタンプラリーについて)

2/21 (土)、3/7、14 (土) (温泉や周遊観光について)

## 2) テレビ宣伝

首都圏のテレビ局で制作する旅番組等のタイアップを図り、本県内各観光地等の観光情報を紹介しました。

放送日	番組名 (放送局)	放送内容
11月26日 (水)	にっぽん! いい旅 (テレビ東京)	紅葉と温泉 (榛名神社、わたらせ渓谷)
3月7日 (土)	旅サラダ (テレビ朝日)	富岡製糸場、甘楽町

## (2) 新聞雑誌宣伝

県内各地域の観光素材やイベントなどを紙媒体のマスメディアを活用し、純広告や記事広告等による宣伝を実施し、群馬県への誘客促進と各地域の認知度・イメージアップの向上を図りました。

### 1) 新聞宣伝

・回数 6回

記事掲載先	(発刊日)	出版社	掲載内容
ぐんま経済新聞	(7/3) 第1889号	(株) 群馬経済新聞社	モノクロ名刺サイズ1枚(6.7mm x 7.5mm) 祝・世界遺産登録 富岡製糸場と絹産業遺産群
観光経済新聞	(7/19) 第2759号	(株) 観光経済新聞社	モノクロ名刺サイズ1枚(7.0mm x 5.0mm) 暑中名刺交換広告
旅行新聞社	(7/21) 第1552号	(株) 旅行新聞社	モノクロ名刺サイズ1枚(6.5mm x 3.5mm) 暑中名刺交換広告
観光経済新聞	(1/1) 第2780号	(株) 観光経済新聞社	モノクロ名刺サイズ1枚(7.0mm x 5.0mm) 新年名刺交換広告
上毛新聞社	(1/1)	上毛新聞社	名刺サイズ1枚 モノクロ広告掲載 紙上名刺交換会
旅行新聞社	(1/11) 第1573号	(株) 旅行新聞社	Aサイズ1枚2段1/10 モノクロ広告掲載 2015年賀広告

### 2) 雑誌宣伝

・回数 9回

記事掲載先	(発刊日)	出版社	掲載内容
ぐんま広報	4月号 (4/6)	群馬県広報課	タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3 ページ サクラの開花情報
	5月号 (5/4)		タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3 ページ 水芭蕉の開花情報

	6月号 (6/1)		タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3ページ バラの開花情報
	7月号 (7/6)		タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3ページ ハスの開花情報
	1月号 (1/1)		タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3ページ ぐんまの温泉情報
	2月号 (2/1)		タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3ページひなまつり&桜まつり情報
	3月号 (3/1)		タブロイド判フルカラー表紙タイトル脇 2段1/3ページカタクリの開花情報
2015年版縁結び カレンダー	12月	特定非営利活動法人 筑後川流域連携倶楽 部	B0判モノクロ 協会広告
SINRA	(11/22)	(株)天夢人	記事掲載全22ページ ・富岡製糸場と絹産業遺産10ページ ・紀行文(上州シルクロード)8ページ ・観光情報4ページ

### (3) 首都圏マスコミ・旅行者モニターツアー事業

首都圏のマスコミや旅行者を本県へ招請のうえ、現地視察し、具体的な自発的記事掲載及び旅行商品造成を促すためモニターツアー(観光説明会含む)を実施しました。

#### ① 日本旅行記者クラブ現地視察会

- ・実施日 平成26年11月30日(日)～12月1日(月)
- ・参加者 33名
- ・視察地域 沼田市、川場村、みなかみ町、大泉町、みどり市

#### ② 首都圏旅行者・マスコミ業者現地視察会

本視察会については、(公財)前橋観光コンベンション協会、渋川地区観光特別宣伝協議会との合同開催として実施しました。

- ・実施日 平成27年3月8日(日)～9日(月)
- ・参加人数 21人
- ・視察地域 前橋市、高崎市、桐生市、渋川市(伊香保温泉)、榛東村、吉岡町

### (4) 高速道沿線等キャンペーン事業

本県内外を車両移動する利用者等を本県内の各地域へ呼び込むことを目的にネクスコ東日本の協力を得て高速道路サービスエリアで観光展等を実施しました。

また、6月に東名高速道路へ直結となった圏央道沿線などにおいて、千葉県や神奈川県との観光協会と連携し、県内外のショッピングセンター等で観光展を実施しました。

- ・高速道路観光展・ショッピングセンター(開催回数8回)

観光展名	開催日	開催場所
群馬・千葉合同観光展	5月24日(土)	けやきウオーク前橋
群馬・神奈川合同観光展	7月12日(土)13日(日)	アピタ長津田店
群馬・神奈川合同観光展	7月20日(日)	中央道 談合坂SA(下り)
群馬・神奈川合同観光展	7月26日(土)	けやきウオーク前橋
圏央道開通記念観光展	10月31日(金)	新東名 駿河沼津SA(上り)
群馬・神奈川合同観光展	11月30日(日)	アリオ橋本

北陸新幹線開業記念 キャンペーン	12月20日(土)21日(日)	JR金沢駅・富山駅
群馬・千葉合同観光展	3月7日(土)	イオンモール幕張新都心

・SA・PA観光PR(開催回数6回)

観光展名称	開催日	開催場所
ぐんま観光PR展	4月26日(土)	上里SA(関越道)下り
ぐんま観光PR展	7月19日(土)	上里SA(関越道)下り
ぐんま観光PR展	9月6日(土)	佐野SA(東北道)下り
ぐんま観光PR展	9月27日(土)	みぶPA(北関東道)下り
ぐんま観光PR展	10月11日(土)	上里SA(関越道)下り
ぐんま観光PR展	1月17日(土)	上里SA(関越道)下り

・日本観光振興協会関東支部観光展(開催回数2回)

観光展名称	開催日	開催場所
1都10県ふるさと博	6月19日(木)~21日(土)	金沢駅
冬の旅・早春の旅観光展	12月5日(金)~8日(月)	横浜駅そごう前

・その他の観光展

観光展名	開催日	開催場所
ぐんま山フェスタ2014	8月8日(金)~10日(日)	群馬県庁県民ホール
群馬・新潟・埼玉3県合同観光展	9月20日(土)~21日(日)	あべのハルカス近鉄本店
台北国際旅行博(ITF2014)	11月7日(金)~10日(月)	台北世界貿易センター
祝 世界遺産登録!ご当地キャラ大集合	11月16日(日)	もみじ平総合公園
JR 上野駅ぐんま産直市	12月4日(木)	JR上野駅構内

## (5) 観光素材宣伝

群馬県内各地域とタイアップし観光素材の掘り起こしを行うとともに、県内各地域への誘客に繋げるためモデルコースを策定し、観光素材集として取りまとめ、首都圏の旅行業者やマスコミ業者を中心に宣伝と誘客促進、認知度・イメージアップを図りました。

- ・「2015ぐんまの春夏観光素材集」制作部数 1,000部
- ・「画像集CD」制作部数 1,000枚

## (6) 人材育成講習(観光まちづくりリーダー養成)

発地型から着地型に移行しつつある観光推進に資するため、受入体制整備と地域活性化に寄与するリーダー的人材育成の一環として研修会を実施しました。

また、県内の観光ボランティアガイドの情報交換の場として連絡会を実施しました。

- ・平成26年度 群馬県観光ボランティアガイド連絡会
  - ・開催日 平成26年5月30日(金) 10:30~
  - ・会場 群馬県公社総合ビル 1階 西研修室
  - ・参加者 27名

- ・観光関係従事者研修会
  - ・開催日 平成26年11月20日(木) 13:30～
  - ・会場 群馬産業技術センター 1階 多目的ホール
  - ・講師 (株)小山ブランド思川 総務・経理係長 大豆生田 美智子 氏
  - ・演題 「道の駅 思川におけるクレーム体験談」
  - ・参加者 70名

## (7) エージェント重点販売キャンペーン支援対策

### WEB宿泊キャンペーン

- ・名称 2月限定!ぐんまネット宿泊プレゼントキャンペーン
- ・期間 平成27年2月1日～2月28日(1ヶ月間)
- ・web媒体 じゃらんネット
- ・期間中人泊数 78,604名(前年同期比40.6%) ※「じゃらん」調べ
- ・プレゼント応募総数 1,800件(応募率3.6%)

#### ※プレゼント当選内訳

宿泊券(5名)、厳選上州和牛(5名)、上州麦豚セット(5名)、スキー場ペア  
リフト券(5名)、ぐんまちゃんグッズ(10名)

## (8) 着地型観光宣伝

県内全市町村観光担当課及び観光協会等と連携し旬の観光素材を盛り込んだコース提案を受け着地型観光モデルコースとしてパンフレットに取りまとめ配布するとともに誘客促進を図りました。

- ・「はばたけ群馬観光博覧会」パンフレット制作・配布
  - ・26年下期版 10,000部
  - ・27年上期版 10,000部
- ・26年上期実績(設定10コース) 催行9コース 参加者数156名
- ・26年下期実績(設定10コース) 催行7コース 参加者数136名

## (9) 緊急対策事業

観光振興の緊急的対策を講じる必要性のある事業を実施しました。

- ・平成26年度 日本旅のペンクラブ川柳協賛金

## 3 海外誘客対策事業

### (1) VJ台湾訪日教育旅行促進事業

みなかみ町と連携し、台北・台中・高雄で開催された訪日教育旅行商談会に参加しました。台湾の15高校と商談し、群馬県への教育旅行誘致を図りました。

### (2) 日本の観光・物産博2014

群馬県観光物産課と連携し、台北駅で開催された観光・物産博に参加し、群馬県の魅力を宣伝致しました。

### (3) 台湾スキーエージェントキャラバン

群馬県スキー場経営者協会と連携し、スキーを取り扱う8つの旅行会社と商談し、群馬県への誘致を図りました。

### (4) 訪日台湾教育旅行台湾営業

台北・台中・台南・新北を訪問し、台湾の10高校と商談し、また、2つの教育旅行専門旅行会社と商談し、群馬県への誘致を図りました。

### (5) 台湾国際旅行博 (ITF2014)

群馬県観光物産課と連携し、知事ミッションである台北で開催された旅行博ブース出展と旅行社との商談会に参加しました。群馬県スキー場経営者協会と連携し、スキーを取り扱う7つの旅行会社と商談し、群馬県への誘致を図りました。

### (6) 日台教育交流座談会

桐生市・渋川市・沼田市・みなかみ町と連携し、東京で開催された台湾教育旅行関係者84名との商談会に参加し、教育旅行の誘致を図りました。

### (7) 訪日台湾教育旅行招聘事業

群馬県観光物産課と連携し、台湾教育旅行関係者6名を県内3泊4泊視察事業で招聘しました。

### (8) 老神温泉観光協会・中之条町観光協会との台湾旅行社営業

老神温泉観光協会・中之条町観光協会と連携し、13の台湾旅行会社と商談し、また、台湾の5高校と商談し、群馬県への誘致を図りました。

### (9) JENESYS 2.0 招聘事業

日本国際協力センターと連携し、東南アジアの学生を中心に、学生400名を群馬県へ誘致し、視察招聘事業を実施致しました。

(参考) 平成26年度台湾からの訪日教育旅行実績表

	日程	訪問校	生徒人数	受入校
1	H26.5.12	台北市立士林高級商業職業学校	30	私立共愛学園高校
2	H26.5.21	国立苑裡高級中学	32	県立高崎北高校
3	H26.5.26	台北市立第一女子高級中学	66	県立桐生女子高校
4	H26.5.27	国立中興高級中学	32	県立尾瀬高校
	H26.5.28			県立前橋商業高校
5	H26.5.28	国立卓蘭実験高級中学	18	県立桐生西高校
6	H26.6.3	国立鳳山高級商工職業学校	36	県立伊勢崎商業高校

7	H26. 10. 29	私立宏仁女子高級中学	36	県立富岡東高校
8	H26. 11. 18	私立同徳高級家事商業職業学校	33	利根沼田学校組合立 利根商業高校
9	H26. 12. 1	新北市立泰山高級中学 国立内壠高級中学	85	県立前橋南高校
10	H26. 12. 9	国立台南第二高級中学	31	県立前橋西高校
11	H26. 12. 9	国立新豊高級中学	18	県立渋川青翠高校
12	H26. 12. 10	国立豊原高級中学	37	高崎市立高崎経済大学附属高校
13	H27. 1. 22	国立台中第一高級中学	36	県立藤岡中央高校
14	H27. 1. 23	国立嘉義高級商業職業学校	36	私立桐生第一高校
15	H27. 1. 28	国立新港芸術高級中学	24	県立伊勢崎興陽高校
16	H27. 2. 9	私立明達高級中学	30	県立渋川工業高校
17	H27. 3. 10	私立仁高級中学	29	私立新島学園高校
合計		17 ツアー	609 人	受入校 18 校

※訪日教育旅行促進協議会として学校交流の受入を調整したもののみを掲載

【参考】 平成25年度受入れ実績 合計訪問数 20 ツアー 826 人 県内受入れ 22 校

(※大学1校を含む)

## 4 地域連携事業

### (1) 会員会議

当協会の観光事業の円滑な運営を行うため、会員会議及び幹事会を開催のうえ、協議しました。

- ・会員会議
  - ・構成 正会員 9 9 団体      ・賛助会員 3 1 会員
  - ・会議開催 3 回 (7 月 3 日 (木)、1 2 月 1 9 日 (金)、3 月 2 6 日 (木))
  - ・幹事会 2 回 (7 月 2 2 日 (火)、3 月 2 6 日 (木))

### (2) 観光振興助成

正会員等が実施する地域全体の観光振興に寄与する新規事業、先駆的事業及び記念事業等、観光関係事業に対し、助成・表彰等を行いました。

- ・後援団体 6 3 団体      ・表彰団体 7 団体・人

## 5 負担金・拠出金等

### (1) 日本観光振興協会等負担金

関係団体への負担金や日本観光振興協会等へ負担金等を支出しました。

- ・負担金等拠出先 4 団体

### (2) ググっとぐんま観光宣伝推進協議会負担金

群馬県・市町村・観光関係団体等が協力し、全国から本県への誘客を図ることを目的としたググっとぐんま観光宣伝推進協議会事業へ負担金の拠出をしました。



## 6 企画商品開発

### (1) 宿泊施設等の観光宣伝

県内宿泊に繋がる観光宣伝及び誘客商品を企画し、滞在型観光客の増加を図りました。

- ・宿泊券提供・販売 各種記念行事及びイベントに宿泊券を提供・販売しました。

## 7 群馬県スキー場経営者協会事務局

本県冬季観光産業のメインである県内スキー場の活性化と誘客に資するため、群馬県スキー場経営者協会の事務局として、ぐんまスノーエリア・スタンプラリー、ちびっこスキー・スノーボード教室、お楽しみ抽選会など、様々な各種事業の展開を図りました。

## 8 受託事業

### (1) 観光案内所・ビジットジャパン案内所運営【県委託事業】

高崎駅構内の群馬県高崎観光案内所（ビジットジャパン案内所を兼ねる）の運営を行い、案内業務に努めました。

- ・営業時間 年中無休 9：00～20：00
- ・来所者数 45,774名（うち外国人数979名）

### (2) ぐんま総合情報センター（ぐんまちゃん家）運営【県委託事業】

東京都中央区銀座にあるぐんま総合情報センター（ぐんまちゃん家）における群馬県の観光案内及びイベント支援業務を円滑に行いました。

- ・営業日数 361日
- ・営業時間 10：00～19：00
- ・来場者数 488,230人（前年577,207人）

#### 1) 観光案内業務

観光案内コーナーにおける観光案内を行いました。

- ・観光案内業務 66,199件
- ・観光パンフレット等の配置及び発送
- ・ポスターの掲示

#### 2) イベントの管理支援業務

- ・イベント実施に当たっての指導監督

特に酒類及び食品を取り扱うイベントに関して商品管理の補助を行いました。

- ・イベント実施主体への助言

主に市町村及び関係団体へマスコミ等の活用について助言を行うとともに、イベント運営業務に関する物産販売支援（特に食品、酒類を扱うもの）として、商品管理等の補助等を行いました。

併せて、1階物産コーナーの利用客に2階イベントへの誘導を行うとともに、マスコミ関係者にPRを行い広報活動に努めました。

- ・イベント回数／開催日数 132回／316日
- ・イベント内容 県内各地域の観光、物産PR等
- ・サロンドG 15回

### 3) ショーウィンドウの活用業務

ぐんまちゃん家沿道の誘客を図るため、ショーウィンドウの展示コーナーを季節感のある装飾を行うとともに、観光案内や物産販売の連動を図りました。

### (3) ぐんまスノースタンプラリー事業【県委託事業】

本県スキー産業の活性化に資するため、群馬県及びスキー場経営者協会と連携し、スタンプラリー事業等を周知するため、パンフレットを作成し、広範囲に配布するとともに、参加者へのプレゼントを配布しました。

- ・パンフレット作成数 40,000部（群馬県作成）  
25,000部（スキー場経営者協会作成）
- ・プレゼント数 計100点 うち80点（群馬県）  
うち10点（スキー場経営者協会作成）  
うち10点（他）

### (4) 緊急雇用創出基金事業【県委託事業】

#### 1) 世界遺産解説指導業務事業

世界遺産登録資産の見学者へ解説する地元ボランティアの育成等を行いました。

- ・雇用人数 6名

## II 物産振興事業

### 1 県内物産の紹介宣伝及び販路拡大に関する事業

#### (1) 物産振興助成事業

県内各地域物産振興協会が開催する物産展や新たな物産品掘り起こしのための展示即売会等の物産振興事業に対して助成しました。

- ・助成件数 5件

#### (2) 県内物産カタログの作成及び配布

県内物産のPR及び通信販売等を目的に名産品カタログ「ぐんまの逸品」を作成し、幅広く配布しました。

- ・作成部数 2万3千部
- ・情報掲載店舗数 147件

#### (3) 県内物産のインターネットホームページ運営

名産品カタログと並行し、インターネット上に開設した「ぐんまの逸品」サイトの運

営と名産品紹介、通信販売に努めました。

なお、新たにインターネットを活用した県内物産品の直販システム『ぐんまの通販サイト「CASA ぐんま」』を構築したことにより、「ぐんまの逸品」サイトを下記のとおり廃止し、『ぐんまの通販サイト「CASA ぐんま」』の運用を開始するとともに、県産品の販売を開始しました。

【ぐんまの逸品サイト】

- ・情報掲載店舗数 65件
- ・「ぐんまの逸品」サイト廃止日 平成27年1月31日

【ぐんまの通販サイト「CASA ぐんま」】

運用開始日 平成26年12月25日(木)

販売開始日 平成27年1月15日(木)

グランドオープン 平成27年2月10日(火)

ホームページアドレス <http://www.casagunma.com/>

出品申込業者数 97者

出品数 373品

#### (4) 首都圏における物産販売業務(出張ぐんまちゃん家)

ぐんまちゃん家以外で首都圏における物産販売業務を行いました。(開催回数10回)

催 事 名	会 場	開催期間
ご当地キャラクターフェスティバル	浅草通り	5月31日(土)
ゆるキャラダンス選手権	お台場	8月9日(土)
神奈川県共同イベント	神奈川県庁	10月12日(土)
ぐんまの山村フェア	東京区政会館	10月16日(木)
ゆるキャラランプリ	セントレア	11月1日(土)~3日(月)
大正製薬展示即売会	大正製薬	11月19日(水)
ゆるキャラランプリ	羽生	11月22日(土)~23日(日)
地域活性フェスタ	神宮外苑	11月23日(日)~24日(月)
春の関東甲信越静岡観光展	池袋メトロポリタンプラザ	1月30日(金)~1月31日(土)
ぐんまフェア	SMBC 三井住友銀行本店 26階	3月10日(火)

## 2 市場動向等の調査研究に関する事業

### (1) 関係機関との連携強化及び情報収集の推進

各地域物産振興協会や市町村等の関係機関との連携を強化し、新たな物産品に関する情報を中心とした物産関連情報の収集及び情報提供を積極的に行うことを目的に「平成26年度各地域物産振興協会打合せ会議」を開催しました。

開催日時 平成26年4月15日(火) 10:30~12:00

会 場 群馬会館 1階 「大広間」

議 題 ①インターネットを活用した物産販売事業について

②物産振興協会会員の確保について

③おすすめ地域の物産市~はじめましてフェア~の開催について

④その他 ・平成26年度物産展開催予定及び出店申込調査について  
・平成26年度協会会員名簿作成について

出席者 21名(各地域物産振興協会・群馬県観光物産課・群馬県観光物産国際協会事務局)

## (2) 組織の拡充強化

協会員の加入を促進するため、各地域物産振興協会と綿密な連携を図り、新たな協会員の発掘に努めました。また、物産振興協会未整備地域における会員加入を可能とするため、県・市町村と協力し、各地域物産振興協会の広域化を推進する等、育成強化に努めました。

- ・会員数 655 会員
- ・賛助会員数 18 会員

## 3 品質及びデザイン向上の促進及び指導に関する事業

### (1) 群馬県優良県産品推奨に対する協力

県が指定する「群馬県優良県産品推奨証紙（推奨品シール）」の普及及び販売促進に資するため、推奨品シールの普及及び販路拡充に努めました。

- ・推奨品シール販売場 県内5カ所

## 4 物産展開催事業

本県物産の紹介・宣伝及び販路拡充を図るため、群馬県及び関係団体と連携協調を推進するとともに、協会員の物産展出展意向調査を実施しながら各種物産展を開催しました。

- ・開催回数 52回
- ・物産展開催一覧

催 事 名	会 場	開催期間	出展規模
ぐんま物産フェア	イオン北戸田店	4月3日(木)～ 4月7日(月)	食品12社・ 民芸品2社
群馬県フェア	イトーヨーカ堂大宮店	4月8日(火)～ 4月13日(日)	食品15社・ 民芸品2社
群馬県のうまいもの会	小田急藤沢店	4月16日(水)～ 4月22日(火)	食品6社
群馬物産市	イオン高崎店	4月17日(木)～ 4月21日(月)	食品11社
第48回春のふるさとフェア～全 国センター合同物産観光展～	名古屋中日ビル4階 特設会場	4月21日(月)～ 4月25日(金)	食品4社
第18回群馬フェア	三越伊勢丹多摩センター店	5月1日(木)～ 5月6日(火)	食品13社・ 民芸品1社
第18回群馬フェア	三越伊勢丹多摩センター店	5月3日(土)～ 5月5日(月)	食品6社
群馬の物産展	ぐんまこどもの国	5月3日(土)～ 5月6日(火)	食品6社
ヤマダ電機家電フェア2014大処 分蚤の市 in パシフィコ横浜	パシフィコ横浜	5月3日(土)～ 5月4日(日)	食品9社
群馬県フェア	イトーヨーカ堂東大和店	5月28日(水)～ 6月2日(月)	食品16社・ 民芸品1社
郷土の味と技めぐり	スズラン高崎店(民芸工芸)	5月28日(水)～ 6月3日(火)	食品21社・ 民芸品28社
関東うまいもの特集	三越伊勢丹松戸店	6月3日(火)～ 6月10日(月)	食品6社
群馬フェア	三越伊勢丹相模原店	6月11日(木)～ 6月17日(火)	食品9社
群馬物産展	イオン太田店	6月19日(木)～ 6月23日(月)	食品11社・ 民芸品3社

おすすめ！地域の物産展～はじめましてフェア～	群馬県庁県民ホール (南北両フロア)	6月26日(木)～ 6月30日(月)	食品54社・ 民芸品7社
第60回関東地区高等学校PTA 連合会大会群馬大会	ALSOKぐんまアリーナ	7月4日(金)	食品9社・ 民芸品4社
群馬うまいものまつり	名鉄百貨店本店	7月9日(水)～ 7月15日(火)	食品6社
山形・群馬の物産展	福田屋百貨店 FKD インターパーク店	7月24日(木)～ 7月30日(水)	食品18社・ 民芸品4社
前橋けやき並木フェスタ2014	JR 前橋駅前けやき並木通り 周辺	9月7日(日)	食品4社
群馬県フェア	イトーヨーカ堂大宮宮原店	9月10日(水)～ 9月15日(月)	食品15社・ 民芸品3社
群馬県フェア	イトーヨーカ堂伊勢崎店	9月10日(水)～ 9月15日(月)	食品10社・ 民芸品2社
群馬物産展	福田屋宇都宮店	9月17日(水)～ 9月21日(日)	食品20社・ 民芸品4社
群馬物産市	イオン高崎店	9月25日(木)～ 9月29日(月)	食品10社
第14回群馬の物産と観光	三越伊勢丹恵比寿店	10月1日(水)～10 月7日(火)	食品15社
ぐんまちゃん家フェア	イトーヨーカ堂曳舟店	10月8日(水)～10 月13日(月祝)	食品12社・ 民芸品2社
第31回かっぱ橋道具まつり	合羽橋商店街	10月12日(日)～ 13日(月祝)	食品3社
ぐんまこどもの国物産展	ぐんまこどもの国	10月11日(土)～ 10月13日(月祝)	食品4社
第10回大群馬展	スズラン高崎店	10月22日(水)～ 10月28日(火)	食品57社・ 民芸品9社
群馬の観光物産展	イオン太田店	10月24日(金)～ 10月28日(火)	食品12社・ 民芸品4社
JR 桐生駅並木フェスタ	JR 桐生駅	10月25日(土)	食品3社
ぐんま県民マラソン物産展	ぐんま県民マラソン	11月3日(月祝)	食品9社
全国うまいもの有名駅弁まつり	小田急藤沢店	10月29日(水)～ 11月4日(火)	食品3社
群馬県うまいもの特集	伊勢丹松戸店	11月5日(水)～11 月11日(火)	食品10社
群馬の観光物産展	けやきウォーク前橋	11月6日(木)～11 月11日(火)	食品16社
栃木と群馬の物産展	福田屋百貨店 FKD インターパーク店	11月13日(木)～ 11月18日(火)	食品17社・ 民芸品5社
ぐんま物産フェア	スマーク伊勢崎	11月22日(土)～ 11月24日(月)	食品16社・ 民芸品1社
北関東3県観光物産展	イオン小山店	11月27日(木)～ 12月1日(月)	食品6社
名古屋中日ビル物産展	名古屋中日ビル	12月1日(月)～12 月5日(金)	食品6社
第10回大群馬展	スズラン前橋店	1月14日(水)～ 1月20日(火)	食品48社・ 民芸品9社
群馬フェア	小田急藤沢店	1月21日(水)～ 1月27日(火)	食品5社
ヴァレンタインキャンペーン	名鉄百貨店本店	1月21日(水)～ 1月27日(火)	食品1社
第36回群馬展	高崎高島屋	1月28日(水)～ 2月3日(火)	食品64社・ 民芸品22社
第2回全国逸品うまいものまつり	名鉄百貨店本店	2月4日(水)～ 2月13日(金)	食品4社
第4回とちぎ・いばらぎ・ぐんまの 物産と観光展	福田屋宇都宮店	2月18日(水)～ 2月23日(月)	食品13社・ 民芸品1社

食品フレッシュ催事	三越多摩センター	3月5日(木)	食品1社
ふるさとの食 につぼんの食	ふるさとの食につぼんの食実行委員会	3月7日(土)～ 3月8日(日)	食品6社
フェードフェスティバル	伊勢丹相模原店	3月11日(水)～ 3月17日(金)	食品2社
ホワイトデーフェア	名鉄百貨店本店	3月11日(水)～ 3月17日(金)	食品1社
群馬フェア	小田急藤沢店	3月11日(水)～ 3月17日(金)	食品2社
第6回うまいものいち	福田屋百貨店 FKD インターパーク店	3月17日(金)～ 3月23日(月)	食品1社
北関東3県観光物産展	イオン北戸田店	3月19日(木)～ 3月24日(火)	食品8社・ 民芸品2社
フードコレクション群馬特集	伊勢丹松戸店	3月25日(水)～ 3月31日(火)	食品6社

## 5 ぐんまちゃん家物産販売事業

ぐんまちゃん家における群馬県ふるさと認証食品や群馬県優良県産品等をPRするとともに、販売を積極的に行いました。

### (1) 常設物産販売コーナーにおける物産販売等

群馬県の代表的物産品や群馬県産品の常設販売を積極的に行うとともに、商品選定・在庫管理・棚卸・商品リサーチと分析・フィードバック業務を行い、商品紹介と販売増に努めました。

- ・品目数 約900品目
- ・人気商品ベスト5 (月によって入れ替わる)
  - 1位ソフトクリーム 2位焼きまんじゅう 3位生クリーム大福
  - 4位かりんとうまんじゅう 5位乾燥芋

### (2) チャレンジコーナーの設置及び運営

県内物産業者・団体等の販路拡大の契機とするため、販路拡大に挑む意欲のある業者を募集し、販売期間1か月以内で試験販売を行い、好評であった商品を常設販売品として取扱を行いました。

- ・出品業者数 73者
- ・商品数 105品
- ・常設販売となった商品 53品

### (3) 企画コーナーの運営

ぐんまちゃん家の集客力を高めるため、対面販売による物産品販売の企画コーナーを運営しました。

- ・参加業者数 79者
- ・営業日数 201日

### Ⅲ 国際交流事業

#### 1 多文化共生支援事業

##### (1) 「多言語インフォメーションセンター」の運営

当協会内に設置した総合相談機能を有する多言語インフォメーションセンターにおいて、多文化共生と国際交流・協力、国際観光の推進に資する通訳・翻訳、相談を行いました。

- ・実績 303件（相談147件、通訳62件、翻訳94件）

##### (2) 外国人のための法律相談

県民や在住外国人からの各種相談に対し、5カ国語（英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、タガログ語）により、専門的内容を含めた広範な情報提供を行うとともに、弁護士などの専門家による相談会を市町村と連携し実施しました。

- 第1回 平成26年7月6日（日）桐生市市民文化会館 相談実績9件
- 第2回 平成26年10月5日（日）大泉町文化むら 相談実績25件
- 第3回 平成26年12月7日（日）伊勢崎市役所 相談実績14件
- 第4回 平成27年2月15日（日）高崎市役所 相談実績15件

##### (3) 多言語サイト「All Around GUNMA」の運営

外国人を対象とした群馬県の地域生活・観光情報及び、国際交流・協力の興味関心を持つ県民を対象として多言語地域情報サイト「All Around GUNMA」（英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、日本語）を運営し各種情報提供を行いました。

##### (4) 多言語メールマガジン発信

多言語地域情報サイトと連動し、群馬県に在住する外国人を主な対象に生活情報や観光情報を発信する月刊メールマガジン「e-Gunma Guide」を4カ国語（英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語）で発行しました。

- ・発行回数：毎月1回 年12回
- ・登録者数 891名

##### (5) 多言語情報誌「THE GUNMA GUIDE」発行

在住外国人を対象に、生活、催事、地域・文化紹介、法制度等の諸情報を掲載した外国語情報誌「THE GUNMA GUIDE」を4カ国語（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語）で発行しました。

- ・発行回数：隔月1回 年6回
- ・発行部数 英語版、中国語版、ポルトガル語版、スペイン語版 各500部/回
- ・配布先 県内在住外国人（希望者）、市町村国際交流協会等

## (6) 日本語学習支援事業

地域において在住外国人に日本語学習支援を行うボランティアの養成を目的に、日本語支援のための基礎知識を学ぶ講座を開催しました。

期 間 平成 27 年 2 月 7 日 (土) ~ 2 月 28 日 (土) 全 4 回

会 場 群馬会館会議室

講 師 群馬大学所属 牧原功准教授、俵山雄司講師、大和啓子講師、古川講師

受講者 1 2 名

## 2 国際交流・協力推進事業

### (1) 国際交流ボランティア人材バンクの運営/育成事業

6 種類のボランティアの登録及び紹介を行い、協会及び県や市町村等の実施する国際交流事業などに協力いただきました。

・登録者数 1,018 名

ホームステイボランティア 184 名 通訳・翻訳ボランティア 451 名

日本文化紹介ボランティア 81 名 イベント協力ボランティア 397 名

日本語ボランティア 219 名 海外事情紹介ボランティア 51 名

・協力件数 2 1 件 (延べ 2 7 名)

### (2) ぐんま観光体験バスツアー

国際交流に興味のある在住外国人を含む県民を対象とし、県内の日本文化・自然体験バスツアーを実施し、地域住民と県内在住外国人との交流や群馬県の観光促進を図りました。

日 程 平成 26 年 12 月 14 日 (日)

訪問先 富弘美術館、サンレイク草木、コノドント館、しょうゆ工場見学

参加者 4 4 名

### (3) 県内国際交流・協力団体活動調査及び情報提供事業

県内の各種国際交流・協力団体等の構成、活動状況等の調査を行い、当協会のホームページ上で公開し情報提供に努めました。

掲載団体数：1 1 6 団体

### (4) 国際理解推進事業

JICA と連携し、国際理解、国際協力を促進することを目的とした、県内スタディーツアーや参加型セミナーを開催しました。

#### 1) 国際理解スタディーツアー2014

日 程 平成 26 年 9 月 13 日 (土)

場 所 駒ヶ根青年海外協力隊訓練所 (長野県駒ヶ根市)

内 容 青年海外協力隊候補生との意見交換、施設見学、国際理解ワークショップを実施

参加者 2 7 名



## 2) ぐんまグローバルセミナー

日 程 平成 27 年 2 月 14 日 (土)  
会 場 群馬県庁 291 会議室  
内 容 教師海外研修授業実践報告「モンゴルを題材にして」  
ワークショップ「世界の問題を知り、伝える技術を身に着けよう」  
受講者 50 名

## 3 外国人未払医療費対策事業

外国人を診療したが受け取るべき医療費を回収できないでいる医療機関に、その医療費の一部を補填する事業を行いました。

・医療機関数 延べ 12 機関 ・人数 17 名 ・補填総額 1,804 千円

## 4 国際戦略推進翻訳・通訳等サポート基金事業【県委託事業】

県の上海事務所開設等に伴い、中国・台湾などの中国語圏を対象とした公文書等の翻訳や関係者来県時の通訳業務などを行いました。

# IV 旅行業事業

## 1 企画商品開発及び旅行業務

### (1) 宿泊企画商品開発及び送客業務等

協会本部・高崎観光案内所・ぐんまちゃん家における宿泊企画商品「平日特別宿泊プラン『温泉三昧』」の宿泊斡旋や旅行商品の代理販売、旅行に関する広告の取扱を行い、誘客及び送客に努め、2,185名の送客を行いました。

### (2) 群馬県教育旅行現地視察会【ぐんま総合情報センター委託事業】

ぐんま総合情報センターから群馬県教育旅行現地視察会催行業務受託し実施しました。

・開催日 平成 26 年 8 月 17 日 (日) ~ 18 日 (月)  
・参加者数 13 名

### (3) 群馬の歴史文化遺産を巡るモデルツアー

#### 【群馬歴史文化遺産発掘・活用・発信実行員会委託事業】

群馬歴史文化遺産発掘・活用・発信実行員会から群馬の歴史文化遺産を巡るモデルツアー催行業務を受託し実施しました。

- ・第 1 回群馬の歴史文化遺産を巡るモデルツアー
  - ・開催日 10/25 (土)、10/26 (日)  
11/3 (祝)、11/16 (日)、11/21 (金) 11/29 (土)
  - ・開催数 6 コース
  - ・参加者数 160 名
- ・第 2 回群馬の歴史文化遺産を巡るモデルツアー
  - ・開催日 3/2 (月)、3/7 (土)、3/15 (日)、3/29 (日)

- ・開催数 4 コース
- ・参加者数 83 名

## V 観光施設事業

### 1 観光施設管理運営事業

#### (1) 赤城事業

県立赤城公園内において、厚生・文教施設設置者からの委託を受け、地域内の給水施設維持管理業務を行いました。

#### (2) 榛名事業

県立榛名公園内において、榛名湖オートキャンプ場の運営業務を実施しました。榛名湖オートキャンプ場の運営業務については、民間業者に管理運営を委託し、4月から11月までの営業により、8,458人の利用がありました。

## VI 庶務報告

### 1 会議

#### (1) 理事会

日時 平成26年6月4日(水) 午前10時00分

会場 群馬県庁 292会議室

議案 ①平成25年度事業報告及び決算について

②理事の補欠選任について

③監事の追加選任について

④評議員の補欠選任について

⑤平成26年度通常評議員会の開催について

⑥諸規程の一部改定について

報告 ①理事長・専務理事・常務理事の職務執行状況報告について  
原案のとおり承認可決されました。

#### (2) 評議員会

日時 平成26年6月23日(月) 午後1時30分

会場 群馬県庁 295会議室

議案 ①平成25年度事業報告及び決算について

②評議員の選任について

③理事の選任について

④監事の選任について

原案のとおり承認可決されました。

### (3) 理事会（書面評決）

発議日 平成26年6月23日（月）

議案 ②専務理事の選定について

理事全員の同意があり、且つ監事全員の異議申し立ても無く原案のとおり承認可決されました。

### (4) 理事会

日時 平成27年3月13日（金）午後2時

会場 ぐんま男女共同参画センター 大会議室

議案 ①平成27年度事業計画（案）並びに予算（案）について

②評議員会の開催について

③観光関係功労者表彰について

原案のとおり承認可決されました。

### (5) 理事会（書面評決）

発議日 平成27年3月20日（金）

議案 ②事務局長の任命（採用）について

理事全員の同意があり、且つ監事全員の異議申し立ても無く原案のとおり承認可決されました。

### (6) 評議員会

日時 平成27年3月24日（水）午後2時

会場 群馬県庁 294会議室

議案 ①平成27年度事業計画（案）並びに予算（案）について

②評議員の選任について

原案のとおり承認可決されました。

## 2 監査

### (1) 平成25年度事業報告及び決算の監査

日時 平成26年5月27日（火）午前10時30分

会場 群馬県会計管理者室

内容 ①事業報告書（国際交流事業・観光振興事業・物産振興事業・宿泊斡旋事業・観光施設事業・その他）

②決算書（公益目的事業会計・収益事業等会計・法人会計）

## 3 理事並びに監事及び評議員の変更

### (1) 理事並びに監事の交替について

平成26年3月31日（辞任） 理事 安藤美喜夫

平成26年5月30日（辞任） 理事 山田寅幸

平成26年6月4日（辞任） 理事 久保田義美

平成26年6月23日（辞任） 専務理事 山口 章

平成26年6月24日（就任）

専務理事 野口 勤、理事 戸塚俊輔、理事 中澤 敬、理事 山岸栄子  
監事 廣瀬信二

## **（2）評議員の交替について**

平成26年5月26日（辞任） 評議員 柏原益夫、

平成26年6月6日（辞任） 評議員 原嶋健一

平成26年6月19日（辞任） 評議員 新井啓允、

平成26年6月24日（就任）

評議員 関 良則、評議員 相澤克也、評議員 武井和夫

平成27年2月28日（辞任） 評議員 江藤尚志

平成27年3月26日（就任） 評議員 黒岩雅夫