

平成28年度 (公財) 群馬県観光物産国際協会 事業報告

I 観光物産振興・推進事業

1 観光物産情報発信事業

(1) 観光情報事業

平成28年4月から群馬県の観光情報を一本化し、利用者の視点に立った発信を行った。

ググっとぐんま公式サイト gunma-dc.net

- ・(公財) 群馬県観光物産国際協会ホームページ
- ・ググっとぐんま観光宣伝協議会ホームページ

アクセス件数 1,893,979件(前年度3,928,255件)

(2) 各種マスメディア活用宣伝事業

1) ラジオ情報宣伝

県内各地域の観光素材やイベントなどを首都圏及び地元の旅行嗜好者向けに県内各地域への誘客を目的とするとともに、スキー産業を活性化するため、ラジオ番組放送で誘客宣伝と各地域の認知度アップを図った。

①エフエム群馬コーナー番組(県内向け情報宣伝)

- ・番組 G★Forceトラベルインフォ
- ・放送回数 53回
- ・放送日時 毎週金曜日17:20~25
- ・内容 5分間番組で会員団体のイベント・花情報・温泉地情報等を放送

放送日	インタビュー内容	出演者
1 4月1日	赤城南面千本桜まつり	前橋市
2 4月8日	東吾妻すいせん祭り	東吾妻町
3 4月15日	安市	中之条町
4 4月22日	つつじまつり	館林市
5 4月29日	かなな鯉のぼり祭り	神流町
6 5月6日	揚舟 谷田川めぐり	板倉町
7 5月13日	老神温泉大蛇まつり	沼田市(老神温泉)
8 5月20日	しゃくなげ園まつり	嬭恋村
9 5月27日	太田市民さつき祭	太田市
10 6月3日	赤堀しょうぶ園	伊勢崎市
11 6月10日	下仁田あじさい園	下仁田町
12 6月17日	磯部築	安中市
13 6月24日	月夜野ホテル観賞の夕べ	みなかみ町
14 7月1日	尾瀬	片品村
15 7月8日	前橋七夕まつり	前橋市
16 7月15日	鬼石夏まつり	藤岡市
17 7月22日	渋川へそ祭り	渋川市
18 7月29日	上州真田 岩櫃サマーフェスタ	東吾妻町
19 8月5日	桐生八木節まつり	桐生市

20	8月12日	千代田の祭り 川せがき	千代田町
21	8月19日	明和の梨	明和町
22	8月26日	上州沼田 真田丸展	沼田市
23	9月2日	伊勢町祇園祭	中之条町
24	9月9日	御殿のお月見会	甘楽町
25	9月16日	創造の森 上野村フェスティバル	上野村
26	9月23日	活きな世界のグルメ横町	大泉町
27	9月30日	昭和の秋まつり	昭和村
28	10月7日	ひまわりの花畑まつり	みどり市
29	10月14日	ハッ場ダム&紅葉情報	長野原町
30	10月21日	新そば祭り	高山村
31	10月28日	箕輪城まつり	高崎市
32	11月4日	悠久の絹の道	富岡市
33	11月11日	湯畑キャンドル「夢の灯り」	草津町
34	11月18日	光のページェント HiKARi MiRAi	邑楽町
35	11月25日	北関東三県ウマイもん合戦 in 桐生	桐生市
36	12月2日	榛名湖イルミネーションフェスタ	高崎市
37	12月9日	おおた食と光の祭典	太田市
38	12月16日	かんなウインターイルミネーション クリスマスフェスタ	神流町
39	12月23日	はげ盛りキャンペーン	片品村
40	12月30日	高崎だるま市	高崎市
41	1月6日	いせさき初市/上州焼き饅祭	伊勢崎市
42	1月13日	川原湯温泉湯かけ祭り	長野原町
43	1月20日	四万温泉 美味健康うるおい湯治プラン	中之条町
44	1月27日	スノーエリア情報	群馬県スキー場経営者協会
45	2月3日	春駒まつり	川場村
46	2月10日	すみつけ祭り	玉村町
47	2月17日	虻田福寿草の里	下仁田町
48	2月24日	お雛さま祭り	館林市
49	3月3日	石段ひなまつり	渋川市
50	3月10日	キラッとかんら観光キャンペーン	甘楽町
51	3月17日	渡良瀬遊水池ヨシ焼き	板倉町
52	3月24日	植木の里さくらまつり	千代田町
53	3月31日	ノルディックウオーク in 上野村	上野村

②NACK5コーナー番組（首都圏向け冬季情報宣伝）

- ・放送局 エフエムNACK5
- ・平成28年12月～平成29年2月 放送
- ・回数 コーナー番組（出演）9回、（原稿読み）4回 計13回

放送日	インタビュー内容	出演者	
1	12月6日	群馬スノーエリア全般	5代目スノーQueen・オブぐんま
2	12月13日	群馬スノーエリア全般	5代目スノーQueen・オブぐんま
3	12月20日	片品スノーエリア情報	ホワイトワールド尾瀬岩鞍
4	1月10日	水上スノーエリア情報	ノルン水上スキー場
5	1月17日	吾妻スノーエリア情報	草津国際スキー場
6	1月24日	玉原・川場スノーエリア	たんばらスキーぱーく
7	2月7日	利根沼田エリアスノーエリア情報	利沼地区スキー場広報宣伝協議会
8	2月14日	吾妻スノーエリア情報	草津国際スキー場
9	2月21日	群馬スノーエリア情報	5代目スノーQueen・オブぐんま

(3) 観光案内施設運営事業

1) ぐんまちゃん家管理運営事業受託【県委託事業】

群馬県の観光宣伝及び群馬県産品の PR 等を行うとともに、群馬県産品等の販売を行うため、群馬県から「ぐんまちゃん家管理運営事業」を受託し、ぐんまちゃん家 1階アンテナショップ等の運営を行った。

- ・営業日数 361日
- ・営業時間 10:00～19:00
- ・来場者数 365, 748人 (前年度447, 879人)

・観光案内業務

観光案内コーナーにおける案内を行った。

- ・観光案内業務 4, 990件 (前年度5, 613件)
- ・観光パンフレット等の配置及び発送
- ・ポスターの掲示

・イベントの管理支援業務

- ・イベント実施に当たっての指導監督
- ・イベント実施主体への助言
- ・イベント回数/開催日数 202回/356日 (前年度165回/300日)
- ・イベント内容 県内各地域の観光、物産PR等
- ・サロンドG (市町村観光協会等支援) 16回(前年度17回)

2) 高崎観光案内所運営事業【県委託事業】

「高崎駅観光案内所 (i 案内所 (日本政府観光局認定外国人観光案内所) を兼ねる。)」の運営を受託し、常時観光案内及び観光宣伝を実施し、群馬の観光PR及び誘客宣伝に努めた。

- ・営業時間 年中無休 9:00～18:00
- ・来所者数 34, 776名 (うち外国人数2, 141名)

2 観光誘客事業

(1) 観光物産展等開催事業

1) 観光展・観光キャラバン等を通じた情報発信事業

県内市町村と連携し、県外からの観光客を対象に、群馬県のPRを行うため観光展を実施するとともに、首都圏マスコミ等に地域の魅力情報を発信した。

①高速道路観光展 (開催回数6回)

観光展名称	開催日	開催場所
ぐんま観光PR展	4月23日(土)	上里SA(関越道)下り
ぐんま観光PR展	7月16日(土)	上里SA(関越道)下り
ぐんま観光PR展	9月8日(土)	佐野SA(東北道)下り
ぐんま観光PR展	9月17日(土)	壬生PA(北関東道)下り
ぐんま観光PR展	10月8日(土)	上里SA(関越道)下り
ぐんま観光PR展	1月14日(土)	上里SA(関越道)下り

②首都圏及び県内での情報発信（実施回数9回）

事業内容	開催日	開催場所
大相撲ぐんま場所	4月16日（土）	高崎浜川体育館
西武ドームガーデニングショー	5月18日（水）	西武ドーム
サロンドG（利根沼田・吾妻）	7月25日（月）	ぐんまちゃん家
ぐんま山フェスタ2016	8月6日（土）～7日（日）	県庁県民ホール
サロンドG（東部・中部）	9月28日（水）	ぐんまちゃん家
日本がん治療学会学術集会	10月20日（木）～22日（日）	パシフィコ横浜
上州ぐんま産直市	11月10日（木）～12日（土）	上野駅イベントスペース
サロンドG（スキー）	12月2日（金）	ぐんまちゃん家
サロンドG（西毛）	2月23日（木）	ぐんまちゃん家

③ツーリズムEXPOジャパン

開催日 平成28年9月23日（金）～25日（日）

会場 東京ビッグサイト

派遣 各日1名（延べ3名）派遣（*群馬県ブース運営補助業務）

④日本観光振興協会関東支部観光展参加

・日本観光振興協会関東支部観光展（開催回数3回）

観光展名称	開催日	開催場所
ふるさと観光展	9月14日（火）～16日（木）	仙台駅
台北国際旅行博2016	11月4日（木）～7日（日）	台北世界貿易センター
冬の旅観光展 in 横浜駅	12月9日（金）～10（土）	横浜駅イベントスペース

⑤埼玉エリア

・実施日：平成28年6月2日（木）、4日（土）～5日（日）

・マスコミ訪問：平成28年6月2日（木）

さいたま新聞、テレビ埼玉、ジェイコム

・旅行エージェント：埼玉県旅行業協会と連携し観光素材、ルート素材集配布

・観光展：アピタ桶川にて、物産フェアと同時開催（6/4・5）

出展者数 市町村観光協会等6者 物産業者13者

⑥神奈川エリア（他県連携事業（神奈川連携事業）と同時開催）

・実施日：平成28年12月9日（金）～10日（土）

・マスコミ訪問：平成28年12月9日（金）

読売新聞、朝日新聞、神奈川新聞、テレビ神奈川

・観光展：アピタ長津田（12/10）

出展者数 市町村観光協会等3者

⑦千葉エリア（他県連携（千葉連携事業）と同時開催）

- ・観光展：アピタ市原
- ・実施日：平成29年2月4日（土） 出展者数 市町村観光協会等4団体
- ・旅行エージェント説明会：平成28年3月9日（木）
 - ・会場：京葉銀行文化プラザ7階楓の間
 - ・参加旅行社数：22社（28名）
- ・マスコミ訪問：平成29年3月10日（金）
千葉日報社、千葉テレビ、b e y F M
- ・駅キャラバン：平成29年3月10日（金）
- ・参加者数 市町村観光協会等7団体

⑧他県協会連携キャラバン（開催回数3回）

観光展名	開催日	開催場所
群馬・静岡連携観光展	11月3日（祝）	アピタ静岡
群馬・神奈川合同観光展 i n 横浜	12月9日（金）	横浜駅
群馬・千葉合同観光展 i n 市原	2月4日（土）	アピタ市原

・他県連携バスツアー

- 神奈川→群馬 平成28年5月12日（木） 沼田市・富岡市 40名
- 千葉→群馬 平成29年2月22日（水）～23日（木） 県央、東毛 25名
- 群馬→神奈川 平成29年2月24日（金） 神奈川県・横浜方面 30名
- 群馬→千葉 平成29年3月17日（金） 千葉県・九十九里方面 33名

（2）旅行エージェント（ツアー造成促進）及びマスコミ招聘・対策事業

1) 旅行業者等現地視察会事業（開催回数9回）

旅行業者及びマスコミ業者を対象に本県の現地視察会を行い本県への理解度を深めてもらうことにより、県内送客に向け、旅行商品造成や自主出稿を促すことを目的に実施した。

- ・スポーツニッポン（5/16）みなかみ
- ・夕刊フジ（5/22・23）中之条
- ・東京中日スポーツ（6/9・10）伊香保
- ・旅行読売（6/9）中之条方面
- ・日本旅行（6/18・19）みなかみ
- ・じゃらん（7/14）安中、高崎
- ・旅行新聞社（7/27）嬭恋、中之条
- ・小学館 AneCan（7/28～30）みなかみ、富岡、川場、沼田、高崎、伊香保、吉岡、甘楽
- ・J：COMテレビ（9/29・30）富岡、高崎、前橋、伊香保

2) 観光素材宣伝事業

群馬県内各地域の協力を得て、観光素材の掘り起こしを行い、観光素材集を作成した。

これにより、旅行会社とマスコミに宣伝PRを実施するとともに、県内各地域への誘客につなげるためモデルコースを策定し誘客促進と知名度・イメージ向上を図った。

- ・「2017ぐんまの観光素材集・春夏」1,000部作成、配布
- ・「2017-2018ぐんまの観光素材集・秋冬」1,000部作成、配布

3) エージェント支援事業

① 旅行業者商品特典協賛

旅行業者が本県周遊の商品造成を行う際に、ツアー特典を提供することにより、ツアー価値を高めるとともに、本県への誘客促進を行った。

- ・ツアー特典用プレゼントグッズ作成（ぐんまちゃんタオル等）
- ・近畿日本ツーリスト（神奈川発着、沼田・富岡）ツアー 40名
- ・なの花交通（千葉発着、前橋・高崎・みどり・桐生）ツアー 25名

4) 着地型観光ルート提供事業

県内を周遊する具体的な観光コース企画集を提供、提案することにより、本県への観光客の誘致に努めた。

- ・埼玉県旅行業協会会員旅行会社向け（全13コース：2016-2017秋冬版）
→埼玉キャラバンにて配布提供（300部）
- ・千葉県旅行業協会会員旅行会社向け（全10コース：2017夏・秋）
→千葉キャラバンにて説明会開催（40部）

<参考>着地型ツアー「はばたけ群馬観光博覧会」

- ・28年度実績（設定22コース） 催行20コース 参加者数329名

(3) ぐんまちゃん家イメージアップ強化事業【県委託事業】

群馬県のマスコット「ぐんまちゃん」を活用し、ぐんまちゃん家を拠点とした店頭PRやマスコミPR、サロンドGなどのイベント支援等を行い、群馬県のイメージアップを図った。

- ・ぐんまちゃん着ぐるみによる店頭PR・テレビ・雑誌等出演
 - ・店頭PR 1日 3回（通常）
- ・テレビ、雑誌等出演 21回（前年度28回）
- ・ぐんまちゃん家及び首都圏イベントの補助 169回（前年度124回）

(4) ぐんまちゃん家個別招聘事業業務受託【県委託事業】

ぐんま総合情報センターからぐんまちゃん家個別招聘事業を受託し実施した。

旅行会社 3社、 マスメディア 15社、 教育旅行関係 1件

(5) 負担金拠出事業

1) ググっとぐんま観光宣伝推進協議会負担金

群馬県・市町村・観光関係団体等が協力し、全国から本県への誘客を図ることを目的に、ググっとぐんま観光宣伝推進協議会へ事業負担金を拠出するとともに、連携して事業を実施した。

(6) 群馬県スキー場経営者協会事務局受託

本県冬季観光産業のメインである県内スキー場の活性化と誘客に資するため、群馬県スキー場経営者協会の事務局業務を受託し、スノーQueen任命、ぐんまスノーエリア・スタンプラリー、ちびっこスキー・スノーボード教室、お楽しみ抽選会など、様々な事業を実施した。

(7) 海外誘客対策事業

1) 海外観光展参加

群馬県への誘客及び群馬の観光の認知度向上を図るため、台北国際旅行博に参加し、ブースにおけるPRを実施(日本観光振興協会関東支部ブースの観光展に参加)。
台北国際旅行博 (ITF2016) 11/4 (金)～7 (月) 1名参加

2) 海外誘客対策・外国人観光客受入整備事業

台湾からの一層の外国人観光客の宿泊者増を図るとともに、県内高校生が他国の高校生等とふれあう機会を創出し、国際意識の向上を目指すため、県内観光関係者と連携し、次の取り組みを行った。

① 台湾教育旅行誘致

- ・ 6高校209名が群馬県へ宿泊し、群馬県内で学校交流
- ・ 台南教育旅行現地説明会 (12/1) 1名参加

② 台湾訪問団受入支援

③ 6/17 (金)～18 (土)沼田市、老神温泉他 通訳派遣、記念品支援

④ 11/4 (金)～5 (土)沼田市、老神温泉他 通訳派遣、記念品支援

⑤ 群馬県観光ガイドブック (繁体字) 作成1,000部

⑥ ビジット・ジャパン台湾訪日教育旅行促進事業 (JNTO連携)

⑦ 台湾マスメディアMOOK県内取材協力

3 観光物産事業育成支援事業

(1) 観光功労者表彰及び観光振興助成事業

① 観光関係功労者表彰

観光事業の発展に資することを目的に観光事業に功績のあった者の表彰を決定し、会員会議 (7月15日開催) において表彰を行った。

- ・ 表彰団体数2団体、表彰個人数5名

(前年度表彰団体数6団体、表彰個人数4名)

②観光関係の行事等の後援及び賞の交付

地域の観光振興に有効な行事を後援するとともに、それらの行事を実施する関係機関が行う表彰に対し賞状等を交付し支援した。

- ・後援団体 63団体（前年度64団体）

（2）物産振興助成事業

県内各地域物産振興協会が開催する物産展や新たな物産品掘り起こしのための展示即売会等の物産振興事業に対して助成した。

- ・助成件数 5件（前年度4件）

（3）地域づくり・人材育成事業

1）魅力ある観光地域づくり推進事業（日本版DMO設置推進）（新規）

人口減少・少子高齢社会の到来に加え、グローバル化、「モノ」消費から「コト」消費への変化などのニーズが変化するなど、観光自体が変化している。

そこで、マーケティング手法や観光事業者以外の住民や事業の参加による観光地域づくりを推進する地域を支援した。

① DMO普及啓発

・第1回DMOセミナー

開催日 平成28年9月20日（火）14:00～16:00

会場 群馬産業技術センター

講師 観光地域づくりDMOマネージャー 上村 基

演題 「DMOの基本的な機能と役割」

参加者 90名

・第2回DMOセミナー

開催日 平成28年11月30日（水）14:00～16:00

会場 群馬産業技術センター

演題及び講師

- ・「日本版DMOの形成・確立に向けた取り組みについて」

（公社）日本観光振興協会

事業推進本部 DMO推進室長 岩本 裕美 氏

- ・「海外におけるDMOの先進的な取り組みについて」

（公社）日本観光振興協会

総合調査研究所 研究員 全 相鎮 氏

参加者 60名

② 地域支援

- ・**観光カルテ作成** 既存観光情報データを活用し、県・国平均値との比較から各市町村の立ち位置を見える化し、今後の観光推進の基礎資料として活用。本年度は、フォーム作成及び16地域分を作成した。

- ・ **政策支援集団** 地域が抱える課題に民間を中心とした専門家（観光地域づくりDMOコアメンバー（以下、コアメンバーという。））を構成員としたアドバイスのための委員会を設置し、地域の声を聞きながら、民間主導により課題解決に繋げた（※28年度：マーケティング、6次産業関係者等33名を選任）。

- ・ **地域支援部会** 地域DMO候補法人の課題を解決するため、コアメンバーと地域関係者が議論を通して解決へ繋げた。

※ H28年度 対象 中之条町（開催回数：3回）

第1回部会

開催日 平成28年11月30日（水）14:00～16:00

会場 中之条町役場

参加者 28名（中之条町12名、コアメンバー11名、
オブザーバー1名、事務局4名）

概要 中之条町の現状についての意見交換

第2回部会

・ 開催日 平成29年1月12日（木）10:00～16:20
平成29年1月13日（金） 9:30～12:30

・ 会場 中之条町内及び中之条町ツインプラザ

・ 参加者 38名（中之条町16名、コアメンバー13名、学生5名、
オブザーバー1名、事務局3名）

・ 概要 中之条町の現地視察、観光の強みと弱みの明確化、今後の戦略
についての意見交換、グループワーク

第3回部会

・ 開催日 平成29年3月8日（水）10:45～15:30

・ 会場 よつてがねえ館（六合ふるさと活性化センター）

・ 参加者 19名（中之条町6名、コアメンバー9名、オブザーバー1名、
事務局3名）

・ 概要 コアメンバーより事業提案

・ **群馬県版DMO発足記念 キックオフシンポジウム**

・ 開催日 平成29年3月17日（金）13:00～16:30

・ 会場 群馬県公社総合ビル（前橋市大渡町）

・ 参加者 168名

・ 概要

・ 群馬県版DMO事業説明「群馬県版DMOが目指すもの」
上村 基（観光地域づくりDMOマネージャー）

・ 基調講演「田園プラザ川場の軌跡と将来像」

永井 彰一氏（株）田園プラザ川場代表取締役

・パネルディスカッション

「魅力ある観光地域づくり～観光による地域の磨き上げ～」

コーディネーター

市川 捷次 (公財)群馬県観光物産国際協会理事長

パネリスト

中澤 敬氏 (一社)草津温泉観光協会会長

深津 卓也氏 (一社)みなかみ町観光協会代表理事

辻村 由佳氏 (一財)国際観光サービスセンター成田空港
ツーリストインフォメーションセンター所長
VISIT JAPAN大使

田中 麻衣子氏 (株)リクルートライフスタイル
じゃらんリサーチセンターエリアプロデューサー

上村 基 観光地域づくりDMOマネージャー

③ 専門人材の登用 DMO事業を推進するため、次の3名を新たに登用した。

○マネージャー 全体の管理、観光実施計画の作成 (平成28年7月採用)

○プロモーター 観光の課題解決、マーケティング (平成29年3月採用)
地域DMO候補団体支援、プロモーション

○アドバイザー データ管理、DMO事務局 (平成28年11月採用)

2) 観光人材育成事業

観光事業者だけでなく地域住民などを巻き込んだ観光地域づくりを促進させるため、当協会の会員及び関係団体、各地域の事業者等と連携し、観光事業推進指導者の育成研修会を4回開催するとともに、県内の観光ボランティアガイドの技術向上のための視察研修も実施した。

①観光人材育成研修会

第1回

- ・開催日 平成28年7月15日(金) 14:30～15:30
- ・会場 ぐんま男女共同参画センター
- ・講師 (株)リクルートライフスタイル じゃらんリサーチセンター
エリアプロデューサー 田中 麻衣子 氏
- ・演題 「日本版DMOについて」
- ・参加者 60名

第2回

- ・開催日 平成28年9月21日(水) 14:00～15:30
- ・会場 群馬産業技術センター
- ・講師 (株)高崎高島屋 取締役副店長 及川 智子 氏
- ・演題 「もっとお客様の近くに～心をこめたおもてなしとは～」
- ・参加者 61名

第3回

- ・開催日 平成28年11月16日(水) 14:00～15:30
- ・会場 群馬県庁 2階 ビジターセンター
- ・講師 エクスポートジャパン(株)
ジャパンガイドチームリーダー 高倉 佑介 氏
- ・演題 「「Japan-guide.com」のデータから読み解く、群馬のインバウンドの可能性」
- ・参加者 91名

第4回

- ・開催日 平成29年2月16日
- ・会場 群馬産業技術センター
- ・講師 杓掛博光 氏
- ・講師 旅行ジャーナリスト 杓掛 博光 氏
- ・演題 「旅行ジャーナリストの視点から見たDMOについて」
- ・参加者 61名

②ボランティアガイド視察研修

- ・開催日 平成28年7月5日(火) 13:30～16:00
- ・会場 沼田城址公園、上州真田丸展
- ・テーマ 上州真田の里 沼田さんぽ
～沼田城址公園・真田丸展と沼田物産品～
- ・内容 沼田市観光ガイドによる現地視察等
- ・参加者 54名

3) 地域物産振興育成事業

①関係機関との連携強化及び情報収集の推進

各地域物産振興協会や市町村等の関係機関との連携を強化し、新たな物産品などの物産関連情報の収集及び情報提供を行うことを目的に「平成28年度各地域物産振興協会連携会議」を開催した。

また、群馬県産業支援機構の協力により、売上アップにつながる販売方法・陳列方法等をテーマに出張講座を実施した。

ア) 連絡会議

開催日時 平成28年4月27日(水) 10:30～12:00

会場 群馬県庁 281会議室

- 議題
- 1 地域協会の活動支援について
 - 2 おすすめ地域の物産市
 - 3 平成28年度協会会員名簿作成について
 - 4 インターネット販売事業(CASAぐんま)について
 - 5 ぐんまちゃん家の活用について
 - 6 その他

出席者 19名(各地域物産振興協会・群馬県観光物産課・群馬県観光物産国際協会)

イ) 出張講座セミナー（開催回数 4 回）

実施団体	開催日	テーマ	参加者数
邑楽館林物産振興協会	6月1日（水）	売上アップに繋げるための販売方法	40名
沼田市物産振興会	6月21日（火）	売上アップに繋げるための販売方法	12名
前橋広域物産振興協会	7月5日（火）	商品開発・陳列方法等について	29名
安中市物産振興会	7月11日（月）	売上アップに繋げるための販売方法	16名

②地域物産振興協会の広域化推進・育成強化等

各地域物産振興協会と綿密な連携を図り、会員の把握と連携を図るため会員名簿を作成するとともに、新たな物産業者の会員加盟と新しい特産品や地域に埋もれる優れた物産品等の発掘に努めた。

また、物産振興協会未整備地域における物産業者の事業参画を推進するため、県・市町村と協力し、育成強化に努めた。

- ・会員数 690 会員(前年度 675 会員)
- ・賛助会員数 18 会員(前年度 22 会員)

4 群馬県産品普及宣伝事業

(1) 県内物産カタログによる紹介宣伝事業

県内物産のPR及び通信販売等を目的に名産品カタログ「ぐんまの逸品」を作成し、幅広く配布した。

- ・作成部数 21,500部（前年度 23,000部）
- ・情報掲載店舗数 136件（前年度 132件）
- ・配布先 各地域物産振興協会・各情報掲載店舗・各物産展来場者・各観光展来場者等

(2) 品質及びデザインの向上促進及び指導に関する事業

1) 群馬県優良県産品推奨協力

県が指定する「群馬県優良県産品推奨制度」の推奨証紙（推奨品シール）について、名産品カタログに掲載しPRしたほか、販売促進を通じて、制度の普及に努めた。

- ・推奨品シール販売場 県内5カ所
群馬県観光物産国際協会、沼田市物産振興会、
富岡甘楽物産振興協会、太田市物産振興協会、みなかみ町観光協会
- ・推奨品シール販売枚数 1,302,000枚(前年度 342,000枚)

(3) 物産展等開催事業

1) 県内外物産展等開催

本県物産の紹介・宣伝及び県内物産業者の販売ノウハウの育成並びに販路拡大を図ることを目的として、群馬県及び関係団体と連携・協調を図り、県内物産業者の物産展出席意向調査を実施しながら各種会場において物産展を開催した。

- ・開催回数 29回（前年度 31回）
- ・物産展開催一覧

	催 事 名	会 場 名	会 期	業 者 数
1	群馬の手しごと展	ジョイフル本田 千代田店	4/2(土)～4/10(日)	食品8・工芸4
2	長野・新潟・群馬物産展	丸広百貨店 東松山店	4/7(木)～4/12(火)	食品9・工芸2
3	長野・新潟・群馬物産展	丸広百貨店 川越店	4/13(水)～4/18(月)	食品11・工芸2
4	群馬の物産展	イオン太田	4/15(金)～4/19(火)	食品11・工芸2
5	長野・新潟・群馬物産展	丸広百貨店 上尾店	4/20(水)～4/25(月)	食品5・工芸1
6	春のふるさとフェア	名古屋中日ビル4階全国センター	4/18(月)～4/22(金)	食品5
7	ぐんまのおいしいもの展	ぐんまこどもの国	4/29(金)～5/5(木)	食品4
8	群馬県フェア	イトーヨーカ堂伊勢崎店	5/11(水)～5/15(日)	食品17・工芸2
9	群馬県フェア	イトーヨーカ堂大宮宮原店	5/18(水)～5/23(月)	食品11・工芸2
10	群馬県フェア	アリオ上尾	5/25(水)～5/30(月)	食品9
11	群馬の物産と観光展	アピタ桶川	6/2(木)～6/7(火)	食品13・工芸1
12	新潟と群馬の物産展	福田屋百貨店インターパーク店	6/15(水)～6/21(火)	食品19・工芸3
13	群馬の物産展	イオン高崎	6/24(金)～6/26(日)	食品5
14	おすすめ！地域の物産市	群馬県庁県民ホール	6/29(水)～7/3(日)	食品46・工芸16
15	群馬県フェア	イトーヨーカ堂伊勢崎店	9/7(水)～9/11(日)	食品14・工芸4
16	群馬の物産と観光展	アピタ桶川	9/15(木)～9/20(火)	食品12・工芸2
17	群馬の物産と観光展	アピタ東松山	9/29(木)～10/4(火)	食品12・工芸2
18	ぐんまおいしいもの展	ぐんまこどもの国	10/8(土)～10/10(月)	食品4
19	第12回大群馬展	スズラン高崎店	10/19(水)～10/25(火)	食品47・工芸11
20	群馬物産展	イオン高崎	11/3(木)	食品8
21	ぐんまマラソン	前橋市敷島公園	11/3(木)～11/8(火)	食品16
22	群馬の観光物産展	アピタ前橋店	10/27(木)～10/30(月)	食品16
23	冬のふるさとフェア	名古屋中日ビル4階全国センター	11/28(月)～12/2(金)	食品5
24	第12回 大群馬展	スズラン前橋店	1/11(水)～1/17(火)	食品55・工芸11
25	第38回 群馬展	高崎高島屋	1/25(水)～1/31(火)	食品67・工芸11
26	北関東3県物産展	福田屋宇都宮本店	2/15(水)～2/20(月)	食品14・工芸2
27	群馬県フェア	イトーヨーカ堂武蔵小杉駅前店	2/21(火)～2/6(日)	食品4
28	群馬・栃木物産展	イオン羽生	3/10(金)～3/14(火)	食品12・工芸2
29	ふるさとの食・にっぽんの食	代々木公園	3/11(土)～3/12(日)	食品12

2) 大型商業施設等における本県産品の常設販売による紹介・宣伝推進事業

本県物産の紹介・宣伝及び県内物産業者の販路拡大並びに販売ノウハウの育成を図るため、民間の大型商業施設等と連携し、常設販売による本県産品等の紹介・宣伝に努めた。

- ・ジョイフル本田宇都宮店
- ・ジョイフル本田新田店
- ・出品業者数 11社
- ・出品業者数 20社

(4) 群馬県産品の紹介宣伝及び試験販売等事業

群馬県から「ぐんまちゃん家管理運営事業」を受託し、ぐんまちゃん家1階において群馬県の観光宣伝及び群馬県産品のPR等を行うとともに、チャレンジコーナーで群馬県産品等の試験販売を行った。

1) 群馬県産品販売等

・常設物産販売コーナーにおける物産販売等

群馬県産品の常設販売を行うとともに、商品選定・商品リサーチと分析・フィードバックを行い、商品紹介と販売増に努めた。

・品目数 948品目（前年同期893品目）

・人気商品ベスト5

1位 神津牧場ソフトクリーム 2位 かりんと饅頭

3位 焼きまんじゅう（ほたかや） 4位 レモンケーキ 5位 生クリーム大福

・チャレンジコーナーの設置及び運営

県内物産業者・団体等の販路拡大の契機とするため、販路拡大に挑む意欲のある業者を募集し、販売期間1か月以内で試験販売を行い、好評であった商品を常設販売品として取扱を行った。

・出品業者数 56者 ・商品数 100品 ・常設販売となった商品 36品
（前年度）（44者） （74品） （40品）

・企画コーナーの運営

ぐんまちゃん家の集客力を高めるため、対面販売による物産品販売の企画コーナーを運営した。

・参加業者数 112者 ・営業日数 304日
（前年度）（79者） （249日）

2) 首都圏における物産販売業務（出張ぐんまちゃん家）

ぐんま総合情報センターと連携し、民間企業等からの要請を受け、ぐんまちゃん家以外で首都圏における物産販売業務を行った。

・開催回数53回（前年度33回）

	タイトル	場所	日程
1	群馬の手しごと展	ジョイフル千代田町	4月2日～12日
2	新潟・長野・群馬物産展	丸広東松山店	4月7日～12日
3	群馬県物産展	JRAウインズ渋谷	4月16日～17日
4	群馬県フード総選挙	サンケイビル	4月18日～22日
5	新潟・長野・群馬物産展	丸広上尾店	4月20日～25日
6	全国アンテナショップフェア出展	マルイファミリー海老名	4月28日～5月10日
7	みどりとふれあうフェス	日比谷公園	5月14日～15日
8	群馬の物産展	イトーヨーカドー大宮宮原店	5月18日～22日
9	群馬県物産展	イトーヨーカドー武蔵小杉駅前店	5月24日～30日
10	ご当地キャラクターフェス in すみだ	大横川親水公園	5月28日～29日
11	歌舞伎座ビル物産展	歌舞伎座ビル	6月2日～3日

12	文化放送水沢うどんPR	文化放送	6月6日
13	新潟と群馬の物産展	福田屋インターパーク	6月15日～21日
14	全国アンテナショップ展	丸広川越店	7月13日～18日
15	リコー物産展	リコー大森事業所	7月14日
16	全国アンテナショップ展	丸広上尾店	7月20日～26日
17	味の素スタジアムヴェルディ戦イベント	味の素スタジアム	7月24日
18	夏のアンテナショップ祭	立川高島屋	8月3日～8日
19	歌舞伎座タワー物産展	歌舞伎座タワー	8月19日
20	群馬県アンテナショップフェア	大宮高島屋	8月24日～9月20日
21	ゆるキャラレジェンド	名古屋	9月10日～11日
22	大田区Bリーグ物産展	大田区	9月11日
23	京王新宿駅頭物産展	京王新宿駅	9月15日
24	群馬県フェア	アピタ桶川	9月15日～20日
25	群馬物産フェア	大宮高島屋	9月16日～20日
26	全国アンテナショップフェア	マルイファミリー海老名	9月17日～10月2日
27	京王府中駅頭物産展	京王府中駅	9月19日
28	ぐんまの山村フェア	東京区政会館(飯田橋)	10月12日
29	彦根ゆるキャライベント	彦根ゆるキャラ会場	10月15日～16日
30	第54回日本がん治療学会	パシフィコ横浜	10月20日～22日
31	産業交流展2016	東京ビッグサイト	10月31日～11月2日
32	全国アンテナショップ展	丸広飯能店	11月2日～6日
33	東京アROUND東京PRイベント	東京中央郵便局	11月3日
34	熊本大分応援フェア	表参道新潟館ネスパス	11月4日
35	ゆるキャラグランプリ in 愛媛	ゆるキャラ愛媛会場	11月5日～6日
36	JRAウインズ渋谷物産展	JRAウインズ渋谷	11月12日～13日
37	群馬県アンテナショップフェア(商品納品のみ)	マルイ国分寺	11月16日～29日
38	ゆるキャラサミット in 羽生	羽生ゆるキャラ会場	11月19日～20日
39	JR市川駅高架下ビル物産展	JR市川駅	11月24日～30日
40	歌舞伎座ビル物産展	歌舞伎座ビル	1月10日
41	みずほ銀行本店社員食堂群馬県物産展	みずほ銀行大手町本店営業部	1月26日
42	関ブロ 春の観光展	池袋駅	1月28日
43	群馬県物産展	イトーヨーカドー武蔵小杉駅前店	2月21日～26日
44	エームサービス物産展	日本橋	2月8日～9日
45	シャポー船橋物産フェア	JR 船橋駅	2月22日～28日
46	大宮高島屋東日本アンテナショップフェア	大宮高島屋	2月23日～3月21日
47	ふるさとの食・日本の食	NHK 会場	3月11日～12日
48	東日本アンテナショップフェア	大宮高島屋	3月15日～20日
49	上信越フェア	丸広日高店	3月22日～28日

50	ぐんまデー	東京海上	3月23日～24日
51	アンテナショップフェア	マルイファミリー海老名	3月24日～4月3日
52	SATOYAMA&SATOUMI ハロープロジェクト	幕張メッセ	3月25日～26日
53	上信越フェア	丸広飯能店	3月29日～4月2日

(5) ぐんまの通販サイト「CASA ぐんま」の運営

本県物産の具体的な販売と物流の活性化に資するとともに、インターネットを活用した通信販売のノウハウが無い県内物産業者の育成を行うため、ぐんまの通販サイト「CASA ぐんま」を運営した。

- ・ 出品申込業者数 118 者（前年度 126 者）
- ・ 出品数 478 品（前年度 486 品）
- ・ 販売商品数 1,524 品（前年度 5,264 品）
- ・ 販売総額 4,311,987 円（前年度 12,250,359 円）

(6) ぐんまふるさと納税お礼の品提供等業務受託【県委託事業】

群馬県が実施する「ぐんまふるさと納税返礼品」として「CASA ぐんま」を利用し、1500円～2200円の価格帯の商品を対象に選定・発送業務を受託した。

- ・ 返礼品数 48 個（前年度 44 個）
 - ・ 注文数 328 件（前年度 284 件）
- ※28年度、寄付者の中から抽選で「すき焼きセット」を30個発送した。

II 国際交流事業

1 多文化共生支援事業

(1) 「多言語インフォメーションセンター」の運営

総合相談機能を有する多言語インフォメーションセンターにおいて、多文化共生と国際交流・協力、国際観光の推進に資する通訳・翻訳、相談を電話・来所・派遣等により行った。

- ・ 実績 266 件（相談 140 件、通訳 47 件、翻訳 79 件） 前年比 77%

〈主な相談内容及び言語〉

- ・ 当協会担当言語以外の言語の通訳・翻訳について
- ・ 在留資格
- ・ 税金、保険の手続き
- ・ 群馬県の観光情報
- ・ 比較的相談はポルトガル語とスペイン語が多く、通訳はスペイン語が多い。翻訳は英語が多い。

(2) 外国人のための法律相談

県民や在住外国人からの各種相談に対し、5カ国語（英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、タガログ語）により、専門的内容を含めた広範な情報提供を行うとともに、弁護士、行政書士、社会保険労務士による無料相談会を市町村と連携して実施した。

第1回 平成28年7月3日（日）桐生市市民文化会館

相談件数11件 前年比137%

第2回 平成28年9月25日（日）前橋プラザ元気21

相談件数8件（新規）

（広域）平成28年9月25日（日）大泉町公民館南別館

相談件数13件 前年比81%

第3回 平成28年12月4日（日）伊勢崎市役所

相談件数13件 前年比118%

第4回 平成29年2月19日（日）高崎市役所

相談件数13件 前年比72%

〈主な相談内容及び言語〉

- ・在留資格
- ・離婚関連
- ・社会保険
- ・地域によって格差はあるが、全体的にポルトガル語の相談が比較的多い。

(3) 多言語サイト「All Around GUNMA」の運営

外国人を対象とした県内の生活・観光情報や、県民へ向けた国際交流・協力に関する情報を収集し提供する多言語サイトを5カ国語（英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、日本語）で運営し各種情報提供を行った。

「All Around Gunma」サイト <http://www.gtia.jp/kokusai/japanese/>

アクセス総数 17,055回 前年比86%

(4) 多言語メールマガジン発信

多言語サイトと連動し、県内の生活・観光情報等を4カ国語（英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語（繁体字））で発信する多言語メールマガジンを発信した。

発行回数：毎月1回 年12回

登録者数：ポルトガル語208名（95%）・スペイン語128名（94%）

・英語459名（111%）・中国語134名（92%）

（括弧内は対前年比）

(5) 多言語情報誌「THE GUNMA GUIDE」発行

在住外国人を対象に県内の生活・観光情報、各国際交流団体等の情報を掲載した多言語情報誌を4カ国語（英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語）で発行した。

発行回数：奇数月1回 年6回

発行部数：各言語（４言語）５００部

配布先：県内在住外国人、市町村国際交流協会、国際関係団体等

（６）日本語学習支援事業

在住外国人の日本語学習を支援するボランティアの養成を目的とし、日本語学習支援のための基礎的な知識を習得する講座を開催した。

○日本語ボランティア養成講座入門編

期 間 平成２８年１１月５日（土）、１１月１２日（日）、１１月１９日（日）、
１１月２６日（日）全４回

会 場 群馬会館第１会議室

講 師 群馬大学国際教育・研究センター所属准教授、講師計４名

参加者数 ８名（対前年比４４％）

○日本語ボランティア養成講座ステップアップ編

期 間 平成２９年２月１７日（金）、２月２４日（金）、３月３日（金）

会 場 太田市学習文化センター会議室

講 師 群馬大学国際教育・研究センター所属講師計３名

参加者数 １５名（新規）

２ 国際交流・協力推進事業

（１）国際交流ボランティア人材バンクの運営/育成事業

６種類のボランティア（通訳・翻訳／ホームステイ／日本文化紹介／海外事情紹介／日本語支援／イベント協力）の登録及び紹介を行い、協会及び県や市町村等の実施する国際交流事業などに協力した。

・協力件数 ８件（延べ１４名）

・３月末現在登録者数合計 １，０５２名

通訳・翻訳ボランティア登録者数 ４７０名

ホームステイボランティア登録者数 １８９名

日本文化紹介ボランティア登録者数 ８３名

海外事情紹介ボランティア登録者数 ４２名

日本語支援ボランティア登録者数 ２２１名

イベント協力ボランティア登録者数 ４１２名

※複数登録あり

（２）国際交流団体等連携事業

県内各市町村国際交流協会等とのネットワーク構築強化を図るとともに、相互連携を深め、共通する課題に対する研修及び情報共有を行う連絡会議を開催した。

○連絡会議

日 時 平成２８年５月１７日（火）１０時

場 所 群馬県庁２４５会議室

議 題 （１）平成２８年度事業について

- (2) 日本語ボランティア養成講座のフォローアップについて
- (3) J I C Aとの連携について

出席人数 14名

○日本語教室研修会（新規）

日 時 平成28年9月14日（水）18時30分

場 所 伊勢崎市緋の郷 円形交流館第1・2交流室

内 容 「やさしい日本語の教え方について」

講師：山田恵美子氏

（大泉町教育委員会外国人子女教育コーディネーター）

出席人数 29名

（3）県内国際交流・協力団体活動調査及び情報提供事業

県内の各種国際交流・協力団体の構成、活動状況等の調査を行い、当協会のホームページ上で公開し、県民への情報提供を行った。

- ・掲載団体数：116団体（対前年比85%）

（4）国際理解推進事業

国際理解教育・国際協力に関する参加型セミナーをJ I C Aと連携し開催することにより、世界や地域の課題に目を向け、国際的な市民活動の活性化を図った。

○ぐんまグローバルセミナー

日 程 平成29年2月18日（土）

会 場 群馬県庁 昭和庁舎 2階 21会議室

内 容 国際理解教育について

参加者数 12名

3 外国人未払医療費対策事業

県内在住もしくは在勤の外国人を診療したが医療費の回収に努めたうえで、回収できないでいる医療機関に、その医療費の一部を補填する事業を実施した。

- ・医療機関数 延べ18機関
- ・人数44名
- ・補填総額 3,038千円

4 受託事業

（1）国際戦略推進翻訳・通訳等サポート基金事業【県委託事業】

（一財）自治体国際化協会群馬県支部の活動を円滑にし、一層の地域国際化推進を図るため、翻訳・通訳・情報収集・発信等の業務を行った。

- ・翻訳 22件
- ・通訳1件
- ・来県者案内6件

（2）群馬県日本中国友好協会業務受託事業

群馬県日本中国友好協会から、日本と中国の民間レベル交流を促進する目的で業務を受託した。

- ・上海市訪問団随行

期 間 平成28年7月6日(水)～8日(金)
訪 問 先 小・中学校訪問、県庁表敬訪問
富岡製糸場、コンニャクパーク、卯三郎こけし

訪問団人数 22人

・中国語講座入門講座

開 催 日 平成28年8月23日(火)～10月25日(火) 全10回
参加者数 10名

・中国大使館ツアー

開 催 日 平成28年11月16日(水)
参加者数 21名

・第2回上海市・群馬県青少年書道交流展

訪 問 日 平成29年3月25日(土)～28日(火)
参加者数 36名

Ⅲ 旅行業事業

(1) 宿泊企画商品開発及び送客業務等

1) 宿泊企画商品「温泉三昧」等による宿泊手配を行った。

企画参加旅館数 40件(前年度43件)

送客数 634名(前年度776名)

2) 着地型旅行商品「はばたけ群馬観光博覧会」を企画・実施した。

ツアー商品企画本数 22本(前年度20本)

ツアー催行本数 20本(前年度17本)

ツアー参加者総数 329名(前年度293名)

(2) 群馬県教育旅行現地視察会【ぐんま総合情報センター委託事業】

ぐんま総合情報センターから群馬県教育旅行現地視察会催行業務を受託し、実施した。

・開催日 平成28年8月19日(金)～20日(土)

・参加者数 10名

・視察地域 中之条町、嬭恋村、富岡市、甘楽町

Ⅳ 観光施設事業

(1) 赤城事業

県立赤城公園内において、厚生・文教施設設置者からの委託を受け、地域内の給水施設維持管理業務を行った。

(2) 榛名事業

県立榛名公園内において、榛名湖オートキャンプ場の運營業務を実施した。榛名湖オートキャンプ場の運營業務については、民間業者に管理運営を委託し、4月から11月までの営業を行った。

V 財団の運営

1 理事会、評議員会の開催

(1) 第1回通常理事会

日時 平成28年6月3日(金)午後2時00分
会場 群馬県庁 昭和庁舎 2階 26会議室
議案 ①平成27年度事業報告及び決算について
②理事の補欠選任について
③監事の補欠選任について
④評議員の補欠選任について
⑤平成28年度通常評議員会の開催について
報告 ①理事長及び専務理事の職務執行状況報告について
原案のとおり承認可決された。

(2) 通常評議員会

日時 平成28年6月24日(金)午後2時00分
会場 群馬県庁 昭和庁舎 2階 21会議室
議案 ①平成27年度事業報告及び決算について
②理事の補欠選任について
③監事の補欠選任について
④評議員の補欠選任について
原案のとおり承認可決された。

(3) 第1回臨時理事会

日時 平成28年12月14日(水)午後1時00分
会場 群馬県庁 昭和庁舎 2階 26会議室
議案 ①平成28年度第1回臨時評議員会の開催について
報告 ①群馬県全域地域連携DMOについて
②平成28年度上半期事業報告について
③評議員の辞任について
④任期付き職員の採用等に関する規則の制定について
原案のとおり承認可決された。

(4) 第1回臨時評議員会

日時 平成28年12月14日(水)午後3時00分
会場 群馬県庁 昭和庁舎 2階 26会議室
報告 ①群馬県全域地域連携DMOについて
②平成28年度上半期事業報告について
③評議員の辞任について
④任期付き職員の採用等に関する規則の制定について
原案のとおり承認可決された。

(5) 第2回通常理事会

日時 平成29年3月16日(木)午後2時30分
会場 群馬県庁 昭和庁舎 3階 35会議室
議案 ①平成29年度事業計画及び収支予算について
②理事の補欠選任について
③諸規程の一部改定について
④観光関係功労者表彰について
⑤平成28年度第2回臨時評議員会の開催について
報告 ①理事長及び専務理事の職務執行状況報告について
②ぐんまちゃん家任期付き職員の採用等に関する規則の制定について
原案のとおり承認可決された。

(6) 第2回臨時評議員会

日時 平成29年3月17日(金)午前10時00分
会場 群馬県公社総合ビル 4階 第1会議室
議案 ①平成29年度事業計画及び収支予算について
②理事の補欠選任について
報告 ①諸規程の一部改定について
②ぐんまちゃん家任期付き職員の採用等に関する規則の制定について
原案のとおり承認可決された。

(7) 第2回臨時理事会(書面表決)

発議日 平成29年3月27日(月)
議決日 平成29年3月30日(木)
議案 ①庶務規程の一部改定について

監事全員の異議申し立ても無く、且つ、理事全員の同意があり原案のとおり承認可決された。

(8) 第3回臨時理事会（書面表決）

発議日 平成29年3月29日（水）

議決日 平成29年3月31日（金）

議案 ①事務局長の任免について

監事全員の異議申し立ても無く、且つ、理事全員の同意があり原案のとおり承認可決された。

2 監査

(1) 平成27年度事業報告及び決算の監査

日時 平成28年5月26日（木）午前10時00分

会場 （公財）群馬県観光物産国際協会事務局

内容 ①事業報告書（国際交流事業・観光物産振興事業・宿泊斡旋事業・観光施設事業・その他）

②理事の職務執行状況

③決算書（公益目的事業会計・収益事業等会計・法人会計）

3 理事並びに監事及び評議員の変更

(1) 理事の交替について

平成28年3月31日（辞任） 理事 福田順子

平成28年4月1日（辞任） 理事 石川秀之、理事 大澤孝志

平成28年6月3日（辞任） 理事 石曾根信行

平成28年6月24日（就任）

理事 岡島善郎、理事 小林信彦、理事 町田浩也、理事 吉田功幸

平成29年2月28日（辞任） 理事 須藤温

平成29年3月10日（辞任） 理事 柳澤光雄

平成29年3月17日（就任） 理事 深津卓也、理事 吉田幸雄

平成29年3月31日（辞任） 理事 岡島善郎、理事 町田浩也

(2) 評議員の交替について

平成28年3月31日（辞任） 評議員 木村正志、評議員 戸塚俊輔

平成28年6月23日（辞任） 評議員 黒岩雅夫

平成28年6月24日（就任）

評議員 櫻井 実、評議員 塚越昭一、評議員 百瀬 孝

平成28年10月4日（辞任） 評議員 山口武雄

平成29年3月31日（辞任） 評議員 塚越昭一

(3) 監事の交替について

平成28年3月31日（辞任） 監事 武藤敏行

平成28年6月24日（就任） 監事 戸塚俊輔

平成29年3月31日（辞任） 監事 戸塚俊輔