

「泊まって！応援キャンペーン」フロント対応の流れ

宿泊施設

来館前

【宿泊者住所・宿泊料金等の事前確認
および申込書準備（要印刷）・キャッシュバック用現金の用意】

来館時

【キャンペーンのご案内および住所等の確認】

- ①「現在、群馬県民の方にお一人様5,000円キャッシュバックキャンペーンを行っておりますが、お客様は、群馬県内にお住まいですか？」
- ②「申込書に必要事項を記入いただければ、キャッシュバックや割引を受けられますが、いかがですか。」

対応終了
いえ

はい

【申込書記入のお願い、および群馬県民であることの確認】

「大変恐れ入りますが、住所確認のため、身分証明書のご提示をお願いいたします。」（確認後、申込書を渡す。）

【申込書のお渡しと記入のお願い】

「身分証明書のご提示をいただき、ありがとうございました。申込書のご記入が終わりましたら、後ほどフロントまでお持ちください。キャンペーンの適用になりましたら、チェックアウトの際にキャッシュバック（割引）をさせていただきます。」

来館中

【申込書の受領および保管】

精算時

事前支払いの場合
⇒ キャッシュバック

【キャッシュバック】

「こちらが5,000円のキャッシュバックでございます。」

【受領サイン】

「申込書に代表者の受領サインをお願いいたします。」

当日支払いの場合
⇒ 割引

【割引の適用】

「総額より今回のキャンペーンの割引を適用させていただきます、残金を精算させていただきます。」

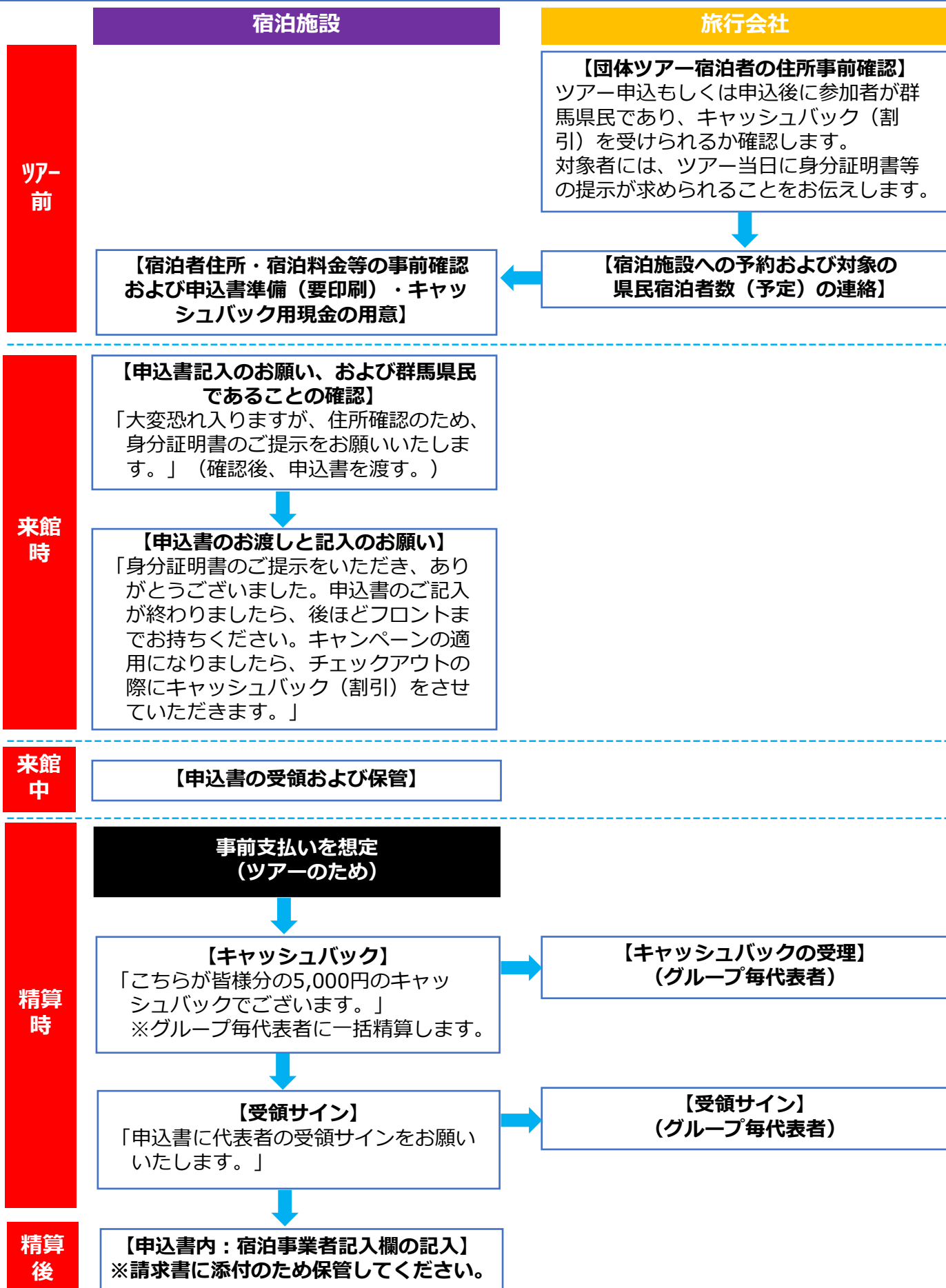
【残金精算→受領サイン】

「申込書に代表者の受領サインをお願いいたします。」
※領収書等に割引前の金額の併記を行う。

精算後

【申込書内：宿泊事業者記入欄の記入】
※請求書に添付のため保管してください。

□ご不明な点は、事務局までお問い合わせください。TEL：027-243-7274（または7273）
営業時間：平日8:30～17:15 土日9:00～17:00（6月のみ）



□ご不明な点は、事務局までお問い合わせください。TEL：027-243-7274（または7273）

営業時間：平日8:30～17:15 土日9:00～17:00（6月のみ）