

旅行会社向けQ & A

項目	質問	回答
キャンペーン	キャンペーンの目的は何ですか。	新型コロナウイルス感染症の影響により県民の気持ちや本県経済は、大きく落ち込んでいます。この落ち込みを早期に解消し、ウィズ・コロナ時代に対応した県民生活確立への足がかりとすることを目的としています。
	キャンペーン期間はいつからいつまででしょうか。	令和2年6月5日(金)から7月31日(金)までの宿泊分までとなります。
対象	割引の対象者は誰でしょうか。	県内の登録宿泊施設に宿泊した群馬県民が対象となります。ただし、宿泊料金が発生しない乳児等は対象外です。
	旅行商品（ツアー）での宿泊は対象となりますか。	募集型企画旅行商品、受注型企画旅行商品での宿泊も対象となります。 詳しくは、ツアー募集を行う前に、事務局へお問い合わせください。
	募集案内のチラシ・パンフレットに「愛郷ぐんまプロジェクト」で5,000円キャッシュバック等を掲載してよいでしょうか。	構いません。ぜひ掲載していただき、積極的なPRをお願いします。
	ツアーの募集時に、あらかじめキャッシュバック分の5,000円を引いた料金設定をすることは可能でしょうか。	出来ません。例えば12,000円のツアーの場合、初めに12,000円を旅行会社が徴収し、宿からお客様に5,000円をキャッシュバックすることになります。
	ツアーのお客様には事前にお伝えしておくことはありますか。	対象者には、ツアー当日に身分証明書(運転免許証・保険証・マイナンバーカード等)及びツアー代金がかかるチラシ等が必要であることをお伝えします。
	登録宿泊施設に予約をする際にお伝えしておくことはありますか。	登録宿泊施設がキャッシュバック用の現金を用意できるように、対象の県民宿泊者数(予定)をお伝えしてください。
	添乗員が登録宿泊施設に申請し、キャッシュバックを代理で受領してお客様に配布をしてもよいでしょうか。	出来ません。登録宿泊施設への申請は各参加者が行ってください。